



MINISTERIO  
DEL INTERIOR



DGT  
Dirección General  
de Tráfico

**EEFF**

Manual de Usuario  
Custodia electrónica de las tarjetas eITV.  
Concesionarios.



## Índice General

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
1.1	OBJETIVO	6
1.2	DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN	6
1.2.1	<i>Gestión del registro de manipulación de placas</i>	7
1.3	TÉRMINOS Y ACRÓNIMOS	8
1.3.1	<i>Términos</i>	8
1.3.2	<i>Acrónimos</i>	9
<b>2</b>	<b>FUNCIONALIDADES COMUNES</b>	<b>10</b>
2.1	ACCESO A LA APLICACIÓN	10
2.2	FIRMA DE SOLICITUDES	12
2.3	NAVEGACIÓN	12
2.4	BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE ITV	13
2.4.1	<i>Búsqueda de información</i>	13
2.4.2	<i>Búsqueda avanzada</i>	13
2.4.3	<i>Resultado de la búsqueda</i>	14
<b>3</b>	<b>FUNCIONALIDADES ESPECÍFICAS</b>	<b>16</b>
3.1	PERFIL CONCESIONARIO	16
3.1.1	<i>Alta de usuario concesionario</i>	16
3.1.2	<i>Baja de usuario concesionario</i>	17
3.1.3	<i>Alta de usuario cliente comercial</i>	18
3.1.4	<i>Baja de usuario cliente comercial</i>	19
3.1.5	<i>Modificar la información de un cliente comercial</i>	20
3.1.6	<i>Consultar el detalle de un cliente comercial</i>	21
3.1.7	<i>Gestión de Cuentas Bancarias</i>	21
3.1.8	<i>Alta de Cuentas Bancarias</i>	22
3.1.9	<i>Listar Cuentas Bancarias</i>	23
3.1.10	<i>Consultar cuentas bancarias</i>	24
3.1.11	<i>Baja de Cuenta Bancaria</i>	25
3.1.12	<i>Anotación datos Financieros</i>	25
3.1.13	<i>Liberación</i>	28
3.1.14	<i>Modificación de la diligencia de venta</i>	30
3.1.15	<i>Entrega</i>	30
3.1.16	<i>Pago</i>	31
3.1.17	<i>Consulta Estado Pago</i>	34
3.1.18	<i>Consultar Histórico Tarjeta ITV</i>	36
3.1.19	<i>Bloqueo</i>	37
3.1.20	<i>Desbloqueo</i>	38
3.1.21	<i>Devolución</i>	39
3.1.22	<i>Retrocesión</i>	40
3.1.23	<i>Aceptación Devolución</i>	41
3.1.24	<i>Rechazo Devolución</i>	42
3.1.25	<i>Aceptación Retrocesión</i>	43
3.1.26	<i>Rechazo Retrocesión</i>	44
3.1.27	<i>Aceptación Custodio Siguiete</i>	44
3.1.28	<i>Rechazo Custodio Siguiete</i>	45
3.1.29	<i>Imprimir Tarjeta eITV</i>	46
<b>4</b>	<b>ERRORES</b>	<b>48</b>



4.1	ERRORES.....	48
4.2	ERRORES DE INFRAESTRUCTURA .....	48
4.3	RESERVADO.....	49
4.4	ERRORES DE COMPONENTES BASE .....	51
4.5	ERRORES DE APLICACIÓN.....	53
<b>5</b>	<b>REDIRECCIÓN DE INCIDENCIAS .....</b>	<b>57</b>
<b>6</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>58</b>
6.1	ESTADOS FINANCIEROS DE UNA TARJETA EITV .....	58
6.2	OPERACIONES FIR POR ESTADO DE LA TARJETA EITV .....	58
6.3	OPERACIONES CONCESIONARIO POR ESTADO DE LA TARJETA EITV .....	59
6.4	OPERACIONES ENTIDAD DE CRÉDITO POR ESTADO DE LA TARJETA EITV .....	59
6.5	DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL SISTEMA.....	61
6.5.1	<i>Venta sin financiación .....</i>	<i>61</i>
6.5.2	<i>Ventas con financiación sin refinanciación.....</i>	<i>63</i>
6.5.3	<i>Venta con refinanciación.....</i>	<i>65</i>
6.5.4	<i>Venta con financiación y cambio de concesionario .....</i>	<i>68</i>

## Índice General Ilustraciones

Ilustración 1 - Visión general del proceso .....	7
Ilustración 2 - Selección del certificado .....	11
Ilustración 3 - Acceso a la aplicación: Información general.....	11
Ilustración 4 - Navegación.....	12
Ilustración 5 - Búsqueda de información. Filtrado .....	13
Ilustración 6 - Búsqueda de información. Búsqueda avanzada .....	14
Ilustración 7 - Búsqueda de información. Lista de resultados.....	14
Ilustración 8 - Búsqueda de información. Detalle de la información .....	15
Ilustración 9 - Búsqueda de información. Acciones disponibles.....	15
Ilustración 10 - Concesionario. Alta de usuario de concesionario.....	16
Ilustración 11 - Concesionario. Alta de usuario de concesionario con errores.....	17
Ilustración 12 - Concesionario. Baja de usuario de concesionario .....	17
Ilustración 13 - Concesionario. Alta usuario cliente comercial.....	18
Ilustración 14 - Concesionario. Alta usuario cliente comercial con errores .....	19
Ilustración 15 - Concesionario. Baja usuario cliente comercial .....	19
Ilustración 16 - Concesionario. Modificación cliente comercial .....	20
Ilustración 17 - Concesionario. Modificación cliente comercial con errores .....	21
Ilustración 18 - Concesionario. Consultar el detalle de un cliente comercial.....	21
Ilustración 19 - Concesionario. Consultar el detalle de un cliente comercial.....	22
Ilustración 20 - Concesionario. Alta cuenta bancaria .....	22
Ilustración 21 - Concesionario. Alta cuenta bancaria con errores .....	23
Ilustración 22 - Concesionario. Listado de cuentas bancarias .....	24
Ilustración 23 - Concesionario. Acceso a detalles de cuentas bancarias .....	24
Ilustración 24 - Concesionario. Detalle de cuenta bancaria.....	24
Ilustración 25 - Concesionario. Baja cuenta bancaria.....	25
Ilustración 26 - Cliente Comercial. Anotación de datos financieros .....	26
Ilustración 27 - Cliente Comercial. Anotación de datos financieros con errores .....	27



---

Ilustración 28 - Cliente Comercial. Liberar documentación.....	28
Ilustración 29 - Cliente Comercial. Liberar documentación con errores.....	30
Ilustración 30 - Cliente Comercial. Entregar documentación.....	31
Ilustración 31 - Cliente Comercial. Pago - información general .....	32
Ilustración 32 - Cliente Comercial. Pago - información del ordenante (débito).....	32
Ilustración 33 - Cliente Comercial. Pago - información del ordenante (crédito) .....	33
Ilustración 34 - Cliente Comercial. Pago - información del beneficiario .....	34
Ilustración 35 - FIR. Consulta Estado Pago.....	34
Ilustración 36 - FIR. Consulta Estado Pago Confirmación.....	35
Ilustración 37 - FIR. Consulta Estado Pago Sin Cambios. ....	35
Ilustración 38 - FIR. Consulta Histórico tarjeta eITV detalle.....	36
Ilustración 39 - FIR. Consulta Histórico tarjeta eITV. ....	36
Ilustración 40 - Cliente Comercial. Bloquear documentación.....	37
Ilustración 41 - Cliente Comercial. Bloquear documentación con errores.....	38
Ilustración 42 - Cliente Comercial. Desbloqueo de documentación .....	38
Ilustración 43 - Cliente Comercial. Desbloqueo de documentación con errores.....	39
Ilustración 44 - Cliente Comercial. Solicitud de Devolución .....	40
Ilustración 45 - Cliente Comercial. Solicitud de Retrocesión .....	41
Ilustración 46 - Cliente Comercial. Aceptación devolución de documentación.....	42
Ilustración 47 - Cliente Comercial. Rechazo devolución de documentación .....	43
Ilustración 48 - Cliente Comercial. Aceptación retrocesión de documentación.....	43
Ilustración 49 - Cliente Comercial. Rechazo retrocesión de documentación .....	44
Ilustración 50 - Cliente Comercial. Aceptación de la custodia de documentación .....	45
Ilustración 51 - Cliente Comercial. Rechazo de la custodia de documentación.....	46
Ilustración 52 - Concesionario. Imprimir Tarjeta eITV .....	46
Ilustración 53 - Cliente Comercial. Tarjeta eITV .....	47
Ilustración 54 - Descripción del sistema. Venta sin financiación.....	61
Ilustración 55 - Descripción del sistema. Venta sin financiación (paso1-2).....	62
Ilustración 56 - Descripción del sistema. Venta sin financiación (paso3).....	62
Ilustración 57 - Descripción del sistema. Venta con financiación sin refinanciación .....	63
Ilustración 58 - Descripción del sistema. Venta con financiación sin refinanciación (paso1-2).....	64
Ilustración 59 - Descripción del sistema. Venta con financiación sin refinanciación (paso3) .....	64
Ilustración 60 - Descripción del sistema. Venta con financiación sin refinanciación (paso4) .....	65
Ilustración 61 - Descripción del sistema. Venta con refinanciación.....	65
Ilustración 62 - Descripción del sistema. Venta con refinanciación (paso1-2) .....	66
Ilustración 63 - Descripción del sistema. Venta con refinanciación (paso3).....	66
Ilustración 64 - Descripción del sistema. Venta con refinanciación (paso4).....	66
Ilustración 65 - Descripción del sistema. Venta con refinanciación (paso5).....	67
Ilustración 66 - Descripción del sistema. Venta con refinanciación (paso6).....	67
Ilustración 67 - Descripción del sistema. Venta con financiación y cambio de concesionario .....	68
Ilustración 68 - Descripción del sistema. Venta con financiación y cambio de concesionario (paso1-2) .....	69
Ilustración 69 - Descripción del sistema. Venta con financiación y cambio de concesionario (paso3)	69
Ilustración 70 - Descripción del sistema. Venta con financiación y cambio de concesionario (paso4)	69
Ilustración 71 - Descripción del sistema. Venta con financiación y cambio de concesionario (paso5)	70

---



## Índice General Tablas

---

Tabla 1 - Concesionario. Alta de usuario de concesionario .....	16
Tabla 2 - Concesionario. Alta usuario de cliente comercial .....	18
Tabla 3 - Concesionario. Modificar cliente comercial .....	20
Tabla 4 - Concesionario. Alta cuenta bancaria .....	23
Tabla 5 - Cliente Comercial. Anotación de datos financieros .....	27
Tabla 6 - Cliente Comercial. Liberar documentación.....	29
Tabla 7 - Cliente Comercial. Pago - información del ordenante (crédito).....	33
Tabla 8 - Cliente Comercial. Pago - información del beneficiario .....	34
Tabla 9 - Cliente Comercial. Bloquear documentación.....	37
Tabla 10 - Cliente Comercial. Desbloqueo de documentación .....	39
Tabla 11 - Anexo 1. Estados financieros de una tarjeta eITV .....	58
Tabla 12 - Anexo 2. Operaciones FIR por Estado de la Tarjeta EITV .....	59
Tabla 13 - Anexo 3. Operaciones Concesionario por Estado de la Tarjeta EITV .....	59
Tabla 14 - Anexo 4. Operaciones Entidad de Crédito por Estado de la Tarjeta EITV.....	60



# 1 Introducción

## 1.1 Objetivo

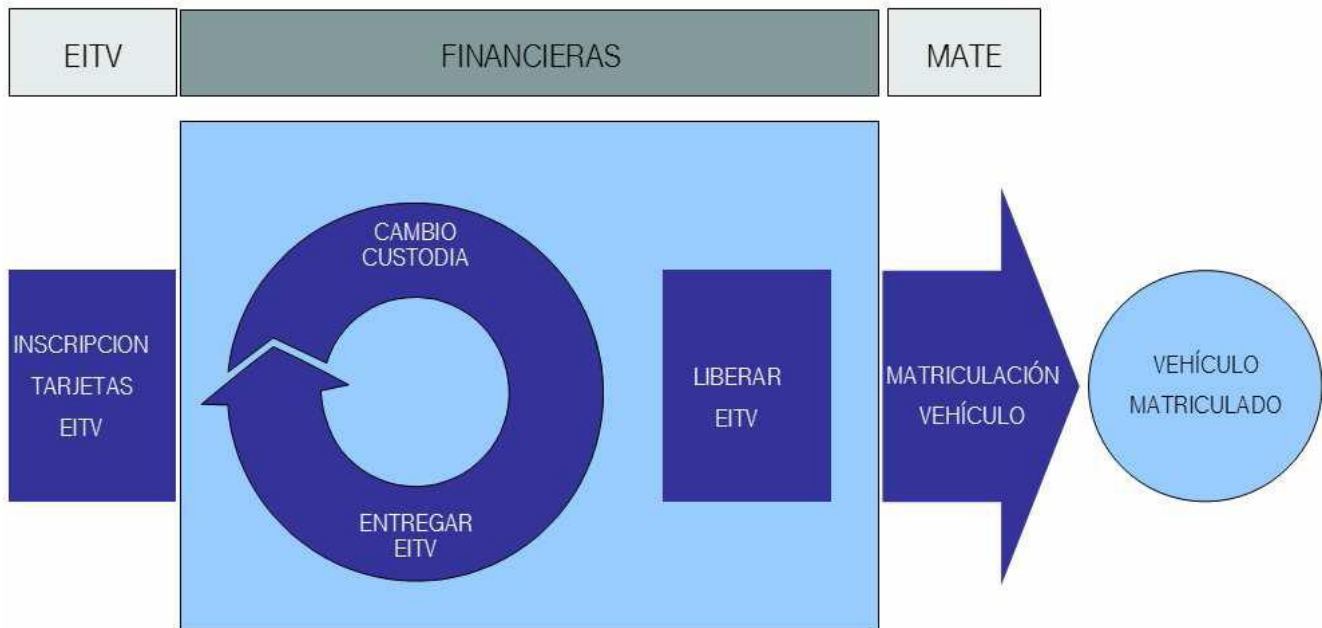
El objetivo de este documento es servir de guía y fuente de información para el uso de la aplicación EEFF.

## 1.2 Descripción de la aplicación

El sistema denominado FINANCIERAS (EEFF), tiene como principal objeto la gestión de la custodia electrónica de las tarjetas eITV derivada de la financiación de los vehículos por parte del concesionario. Adicionalmente incorpora una pasarela bancaria, para facilitar el pago de las documentaciones financiadas a los concesionarios.

En materia del procedimiento de matriculación, a través de los sistemas EITV, FINANCIERAS y MATW, tanto los fabricantes e importadores de vehículos, como los gestores, concesionarios y entidades financieras (no es un servicio para el ciudadano), podrán realizar electrónicamente todos los trámites necesarios para la custodia y liberación de las tarjetas EITV en el proceso de primera matriculación de un vehículo.

En la siguiente ilustración se muestra de manera gráfica, el proceso de custodia y liberación de una tarjeta eITV.



**Ilustración 1 - Visión general del proceso**

Como se puede observar en la ilustración anterior, a partir de la anotación de una tarjeta EITV, el sistema FINANCIERAS gestiona los cambios de custodia de la tarjeta EITV entre los diferentes actores que intervienen en el proceso de primera matriculación de un vehículo.

Una vez la tarjeta es custodiada por el último actor, este la libera para que el vehículo pueda ser matriculado una vez finalizada la financiación del vehículo.

### 1.2.1 Gestión del registro de manipulación de placas

El sistema denominado EEFF permite a los centros de expedición de placas la gestión (alta, baja, consulta y modificación) del Registro de Placas de Matrícula de DGT, con los datos de quien ha solicitado un duplicado placa de matrícula y el motivo por el cual lo ha solicitado.



## 1.3 Términos y acrónimos

### 1.3.1 Términos

- **Incidencia:** Problema relacionado con el sistema informático que dificulta o impide continuar con la operación que se desea realizar.
- **Cambio de custodia:** Acción de cambiar en el sistema FINANCIERAS quienes serán los siguientes custodios de la tarjeta eITV
- **Entrega Eitv:** Acción de informar al sistema FINANCIERAS que se ha entregado la tarjeta eITV al siguiente custodio.
- **Retrocesión:** Acción de informar al sistema FINANCIERAS que el custodio anterior de una tarjeta eITV ha solicitado al custodio actual de la tarjeta eITV que le devuelva la custodia de la tarjeta eITV.
- **Devolución:** Acción de informar al sistema FINANCIERAS que el custodio actual de una tarjeta eITV ha solicitado al custodio anterior de la tarjeta ITV el poderle devolver la custodia de la tarjeta eITV.
- **Bloquear tarjetas eITV:** Acción de informar al sistema FINANCIERAS que el custodio actual ha bloqueado la tarjeta eITV para impedir que se pueda operar con ella en el sistema FINANCIERAS hasta que sea desbloqueada
- **Desbloquear tarjetas eITV** Acción de informar al sistema FINANCIERAS que el custodio actual ha desbloqueado una tarjeta eITV previamente bloqueada, permitiendo que se vuelva a poder operar con ella en el sistema FINANCIERAS.
- **Custodio Actual** Actor que tiene asignada la tarjeta eITV, custodiada por la DGT, en el sistema FINANCIERAS
- **Custodio Siguiente** Actor propuesto para que se le asigne la tarjeta eITV, en custodiada por la DGT en el sistema FINANCIERAS, cuando se ejecute el término “Entrega eITV
- **Custodio Final** Actor propuesto para que se le asigne la tarjeta eITV custodiada por la DGT en el sistema FINANCIERAS, en última instancia.
- **Estado Tarjeta** Estado asociado a la tarjeta en la aplicación EITV (estado logístico)





- 
- **Estado Financiero** Tarjeta Estado asociado a la tarjeta en la aplicación EEFF (estado financiero)
  - **FIR** Siglas de Fabricantes, Importadores y Representantes. Es un rol
  - **Financieras** Entidad que gestiona los pagos: Bancos y Cajas de Ahorro  
Es una Entidad Externa
  - **Entidad de Crédito** Entidad que ha concedido el crédito por un vehículo a un actor y que tiene como aval la tarjeta eITV custodiada por DGT en el sistema FINANCIERAS. Tipificación de entidades de crédito en función de su relación con entidades financieras
  - **Entidades de crédito de Banco/Caja:** Cuando la entidad de crédito es una Entidad Financiera
  - **Entidades de crédito Sin Banco/Caja:** Cuando la entidad de crédito no pertenece a una Entidad Financiera. Es un rol
  - **Concesionario** Conjunto de clientes comerciales, y están identificados identificado por un CIF. Es un rol
  - **Cliente Comercial** Departamento o punto de venta de una entidad con rol concesionario. La gestión de los Clientes Comerciales de una red de concesionarios será responsabilidad del FIR al que pertenecen.
  - **MPRO** Sistema de DGT de Monitorizado de Procesos

### 1.3.2 Acrónimos

- **EITV:** Inspección técnica de vehículos electrónica.
- **EEFF:** Entidades financieras
- **DGT:** Dirección General de Tráfico
- **RELE:** Registro electrónico
- **XML:** Lenguaje de marcas extensibles
- **LDAP: Protocolo** ligero/simplificado de acceso a directorios.
- **DTO:** Objeto de transferencia de datos.



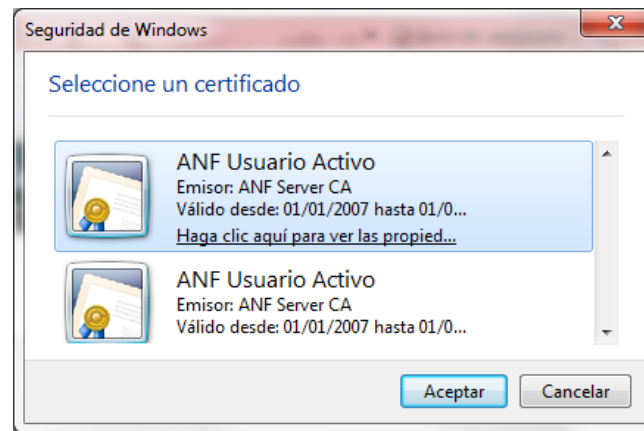
## 2 Funcionalidades Comunes

### 2.1 Acceso a la aplicación

Con el fin de garantizar la identidad de las personas ó entidades que interactúan con la aplicación EEFF de DGT, se requiere tener instalado un certificado de usuario adecuado al navegador utilizado. El certificado debe cumplir con los siguientes puntos:

1. El certificado esté emitido por una CA admitida por @firma.
2. El certificado no esté revocado.
3. El certificado no esté caducado.
4. El certificado sea de persona física o de persona jurídica.
5. Dentro de la parte pública del certificado esté identificado el CIF de la empresa a la que pertenece o representa, y este debe estar dado de alta como Entidad del sistema EEFF (FIR, Concesionario, Entidad de Crédito).
6. Dentro de la parte pública del certificado esté identificado el NIF/NIE de la persona dada de alta como usuario del sistema EEFF.

Todas las funcionalidades de la aplicación EEFF requieren que el usuario se autentique previamente mediante certificado digital. Una vez que el usuario selecciona el acceso al sistema EEFF, se le presenta la lista de certificados digitales que tiene instalados en su navegador y que son admitidos por la aplicación, tal como se muestra en la siguiente ilustración:



**Ilustración 2 - Selección del certificado**

Esta pantalla puede llegar a no mostrarse, cuando haya un sólo certificado instalado (ó ninguno), y la configuración del navegador indique que no se solicite la selección del certificado.

El usuario selecciona un certificado para acceder a la aplicación y se presenta una página con información general de la operación seleccionada. En la siguiente ilustración se muestra como ejemplo, el acceso a la funcionalidad de gestión de tarjetas ITV



**Ilustración 3 - Acceso a la aplicación: Información general**



## 2.2 Firma de solicitudes

Para asegurar el correcto funcionamiento de la aplicación, y con el objetivo de asegurar la compatibilidad con el applet de @firma usado en EEFF para la firma electrónica de solicitudes de operaciones de custodia virtual de tarjetas eITV, es necesario tener instalada la versión JDK 1.6.24. Para cualquier otra versión del JDK no se garantiza el correcto funcionamiento del applet

## 2.3 Navegación

Todas las pantallas de la aplicación, disponen de una cabecera principal, común a todas las funcionalidades, y una subcabecera con información propia de cada funcionalidad. En el margen superior izquierdo de la cabecera principal, se presenta el enlace Inicio que permite el acceso a la página principal de la Web pública de DGT. En la subcabecera de todas las páginas, el sistema informa de la funcionalidad seleccionada y mediante camino de navegación, se indica en qué nivel de la funcionalidad se encuentra.

En la siguiente ilustración se muestra que el usuario ha seleccionado la funcionalidad de Búsqueda de una tarjeta EITV.

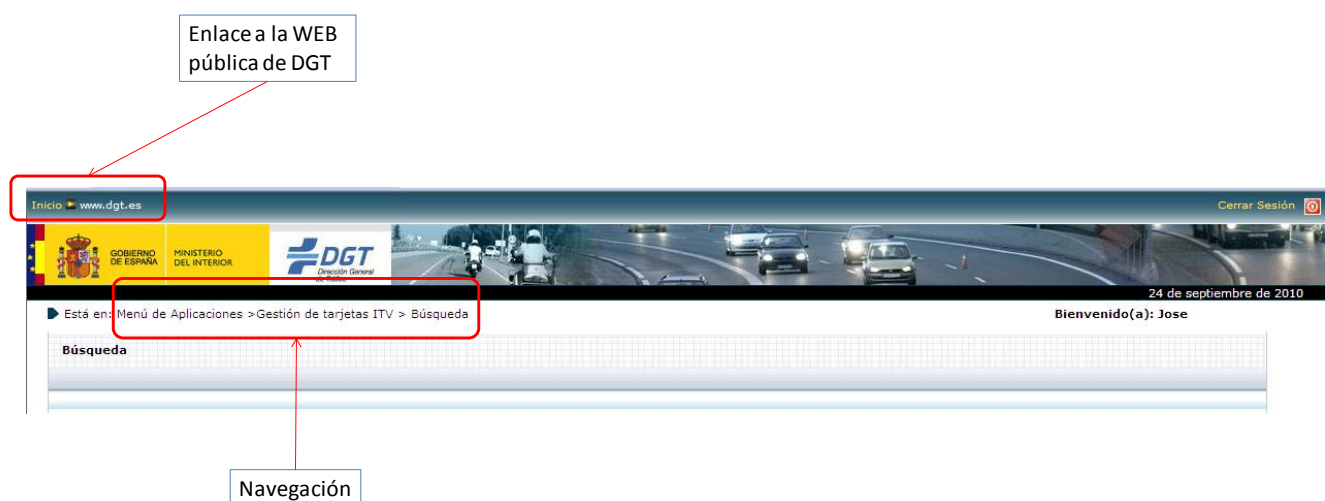


Ilustración 4 - Navegación



## 2.4 Búsqueda de información de gestión de ITV

### 2.4.1 Búsqueda de información

Todas las operaciones disponibles en la aplicación EEFF de DGT, disponen de una pantalla inicial de filtrado de información, con el objetivo de acotar la información que se le va a mostrar al usuario por pantalla, y de esta manera facilitar el uso de la aplicación.

En la siguiente ilustración se muestra el formulario de filtrado de tarjetas eITV a gestionar por parte del usuario conectado.


**Ilustración 5 - Búsqueda de información. Filtrado**


En el caso de que el usuario no informe ningún dato de filtrado, el sistema EEFF le mostrará todos los elementos con los que el usuario conectado pueda interactuar en ese momento.

### 2.4.2 Búsqueda avanzada

El sistema permite que el usuario filtre la información por actores como pueden ser concesionario o financiera.

Para evitar que el usuario deba conocerse todos los códigos que identifican a los diferentes actores con los que trabaja, y que ese desconocimiento de los códigos identificadores sea un inconveniente a la hora de filtrar la información que se desee consultar, el sistema proporciona al usuario una búsqueda avanzada, para que el usuario pueda acceder a los códigos que necesite de una manera más ergonómica.

Para acceder a la búsqueda avanzada, tal y como se puede observar en la siguiente ilustración de ejemplo, debe pulsarse sobre el botón de lupa  ubicado a la derecha de cada campo en el que se deba introducir un código.



Localizador de Tarjetas eITV

Estado comercial:

NIVE:

Nº Bastidor:

CIF custodio:

Número Factura:

Importe Factura:

Fecha Factura:

Tipo custodio:

Concesionario:

Financiera:

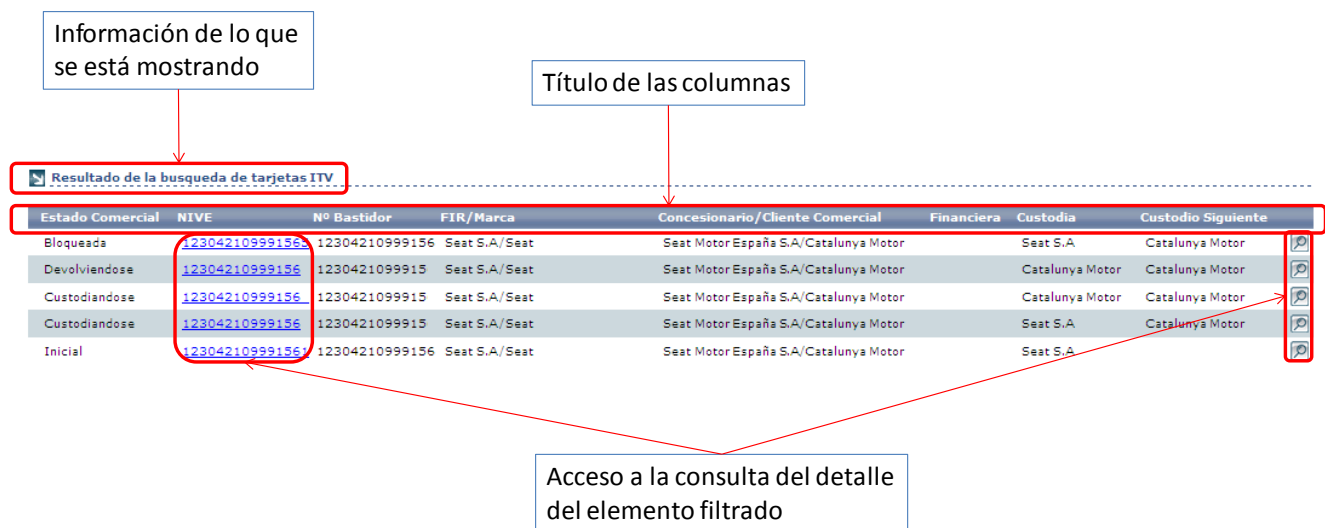
Buscar Limpiar

Búsqueda avanzada

Ilustración 6 - Búsqueda de información. Búsqueda avanzada

### 2.4.3 Resultado de la búsqueda

En la siguiente ilustración se muestra un ejemplo con el resultado de aplicar el filtro de búsqueda descrito en la ilustración anterior.



Información de lo que se está mostrando


Título de las columnas

Resultado de la búsqueda de tarjetas eITV

Estado Comercial	NIVE	Nº Bastidor	FIR/Marca	Concesionario/Ciente Comercial	Financiera	Custodia	Custodio Siguiente
Bloqueada	<a href="#">12304210999156</a>	12304210999156	Seat S.A./Seat	Seat Motor España S.A./Catalunya Motor		Seat S.A	Catalunya Motor
Devolviendose	<a href="#">12304210999156</a>	1230421099915	Seat S.A./Seat	Seat Motor España S.A./Catalunya Motor		Catalunya Motor	Catalunya Motor
Custodiandose	<a href="#">12304210999156</a>	1230421099915	Seat S.A./Seat	Seat Motor España S.A./Catalunya Motor		Catalunya Motor	Catalunya Motor
Custodiandose	<a href="#">12304210999156</a>	1230421099915	Seat S.A./Seat	Seat Motor España S.A./Catalunya Motor		Seat S.A	Catalunya Motor
Inicial	<a href="#">12304210999156</a>	12304210999156	Seat S.A./Seat	Seat Motor España S.A./Catalunya Motor		Seat S.A	

Acceso a la consulta del detalle del elemento filtrado

Ilustración 7 - Búsqueda de información. Lista de resultados

En el ejemplo, pulsando sobre un NIVE o sobre el icono de la lupa , se muestra el detalle comercial de la tarjeta EITV sobre la que se ha pulsado.



Detalle de tarjeta ITV			
Datos de la tarjeta:		Datos de facturación de marca:	
NIVE	123042109991587	Numero Factura Marca	8676778678778
Nº Bastidor	12304210999159	Importe Factura Marca	7,900 €
Estado	Prematriculado	Fecha Factura Marca	12/08/2009
Datos Comerciales de la tarjeta:		Datos de diligencia de venta:	
Custodio Actual	Catalunya Motor	Numero Factura	
Custodio Siguiente	Catalunya Motor	Importe Factura	
Custodio Final	Catalunya Motor	Fecha Factura	
Custodio Anterior	Seat S.A	NIF/NIE de Comprador	
Estado Comercial	Custodiandose	Dirección	
Entidades participantes:			
FIR/Marca	Seat S.A		
Concesionario/Cliente Comercial	Catalunya Motor		
Financiera			

### Ilustración 8 - Búsqueda de información. Detalle de la información

Las opciones disponibles para la gestión de la custodia de la tarjeta EITV se muestran mediante una botonera situada a pie de página y dependerán del usuario que esté consultando los datos comerciales de la tarjeta EITV, del tipo de custodio que sea para la tarjeta EITV consultada, y del estado comercial en el que se encuentre la tarjeta EITV.



### Ilustración 9 - Búsqueda de información. Acciones disponibles



## 3 Funcionalidades Específicas

### 3.1 Perfil Concesionario

#### 3.1.1 Alta de usuario concesionario

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario podrán dar de alta el resto de usuarios del concesionario al que pertenecen, en el sistema EEFF de DGT. Los usuarios concesionario dados de alta en el sistema EEFF de DGT, serán los responsables de crear el resto de usuarios tipo concesionario y/o cliente comercial, y administrar las cuentas de cobro de documentaciones de sus clientes comerciales.

En la siguiente ilustración se muestra el formulario para el alta de usuarios de concesionario.

Alta usuario de concesionario

Datos de concesionario

CIF A01121714

Razón social AUTOLASA S.A

Datos de alta de usuario de concesionario

NIF/NIE(\*)

Autorizado

Alta Volver

**Ilustración 10 - Concesionario. Alta de usuario de concesionario**

Dato	Obligatorio	Comentario
NIF/NIE	Sí	NIF / NIE del usuario que vaya a acceder al sistema EEFF de DGT.
Autorizado	No	Indicador para autorizar al usuario a la administración de las cuentas de sus clientes comerciales.

**Tabla 1 - Concesionario. Alta de usuario de concesionario**

El sistema valida los datos introducidos sintáctica y semánticamente, mostrando los errores detectados en la validación. La siguiente ilustración muestra un ejemplo de notificación de error provocado por haber introducido una letra incorrecta en el NIF/NIE.





**Alta usuario de concesionario**

**Datos de concesionario**

CIF	A01121714
Razón social	AUTOLASA S.A

**Datos de alta de usuario de concesionario**

NIF/NIE(*)	<input type="text"/>
Autorizado	<input type="checkbox"/>

**Información**

Los campos marcados con (\*) son obligatorios  
El campo CIF es obligatorio, no puede tener más de 10 caracteres y debe tener un formato válido.  
Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

**Ilustración 11 - Concesionario. Alta de usuario de concesionario con errores**

**Importante** Un usuario Concesionario solo podrá dar de alta usuarios concesionario del Concesionario al que pertenezca.

### 3.1.2 Baja de usuario concesionario

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario podrán dar eliminar otros usuarios concesionario del concesionario al que pertenecen, en el sistema EEFF de DGT.

En la siguiente ilustración se muestra el formulario para la baja de usuarios de un concesionario.

**Detalle del usuario**

**Datos de concesionario**

CIF	A08924599
Razón social	SEAT MOTORAS

**Detalles de usuario**

NIF/NIE	700351510
Fecha Alta	20110415 19:49
Fecha último Acceso	-

**Operaciones disponibles sobre los datos del Usuario**

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

**Ilustración 12 - Concesionario. Baja de usuario de concesionario**

**Importante** Un usuario Concesionario solo podrá dar de baja usuarios concesionario del Concesionario al que pertenezca.



### 3.1.3 Alta de usuario cliente comercial

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario podrán dar de alta los usuarios cliente comercial de sus clientes comerciales, en sistema EEFF de DGT. Estos usuarios cliente comercial, serán los responsables gestionar las tarjetas EITV en el sistema EEFF de DGT, y crear nuevos usuarios tipo cliente comercial.

En la siguiente ilustración se muestra el formulario para el alta de usuarios.

Detalle del cliente comercial

Datos de concesionario

CIF: A01121714  
Razón social: AUTOLASA S.A.

Detalle del cliente comercial

Id. cliente comercial: C17AA00011  
Cliente comercial: AUTOLASA S.A.  
Dirección:

Datos de alta de usuario de cliente comercial

NIF/NIE(\*)   
Autorizado

Alta Volver

**Ilustración 13 - Concesionario. Alta usuario cliente comercial**

Dato	Obligatorio	Comentario
NIF/NIE	Sí	NIF / NIE del usuario que vaya a acceder al sistema EEFF de DGT.
Autorizado	No	Indicador para la autorización de la gestión de cuentas bancarias del cliente comercial.

**Tabla 2 - Concesionario. Alta usuario de cliente comercial**

El sistema valida los datos introducidos sintáctica y semánticamente, mostrando errores detectados en la validación. La siguiente ilustración muestra un ejemplo de notificación de error en el alta de usuarios de un cliente comercial.

**Importante** Un usuario Concesionario solo podrá dar de alta usuarios cliente comercial de los Clientes Comerciales asociados al Concesionario al que pertenece.



**Detalle del cliente comercial**

**Datos de concesionario**

CIF	A01121714
Razón social	AUTOLASA S.A

**Detalle del cliente comercial**

Id. cliente comercial	C17AA00011
Cliente comercial	AUTOLASA S.A.
Dirección	

**Datos de alta de usuario de cliente comercial**

NIF/NIE(\*)

Autorizado

**Información**

Los campos marcados con (\*) son obligatorios

**El campo CIF es obligatorio, no puede tener más de 10 caracteres y debe tener un formato válido.**

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

**Ilustración 14 - Concesionario. Alta usuario cliente comercial con errores**

### 3.1.4 Baja de usuario cliente comercial

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario podrán eliminar usuarios de los clientes comerciales en sistema EEFF de DGT.

En la siguiente ilustración se muestra el formulario para la baja de usuarios de un cliente comercial.

**Detalle del usuario**

**Datos de concesionario**

CIF	A99999999
Razón social	MANUAL USUARIO

**Detalle del cliente comercial**

Id. cliente comercial	MT00005
Cliente comercial	CLIENTE MANUAL
Dirección	

**Detalles de usuario**

NIF/NIE	12345678Z
Fecha Alta	20110415 09:44
Fecha último Acceso	20110415 16:04

**Operaciones disponibles sobre los datos del Usuario**

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

**Ilustración 15 - Concesionario. Baja usuario cliente comercial**

**Importante** Un usuario Concesionario solo podrá borrar usuarios cliente comercial de los Clientes Comerciales asociados al Concesionario al que pertenece.



### 3.1.5 Modificar la información de un cliente comercial

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario podrán dar modificar en el sistema EEFF de DGT, los datos no clave de los clientes comerciales asociados al concesionario al que pertenezca.

En la siguiente ilustración se muestra el formulario para la baja de usuarios de un concesionario.

Detalle del cliente comercial

**Datos de concesionario**

CIF	A99999999
Razón social	MANUAL USUARIO

**Detalle del cliente comercial**

Id. cliente comercial	MT00005
-----------------------	---------

Cliente comercial(\*):

Dirección:

**Ilustración 16 - Concesionario. Modificación cliente comercial**

Dato	Obligatorio	Comentario
Cliente comercial	Sí	Razón social del cliente comercial. Aunque no es obligatorio informarlo, se recomienda su uso para facilitar la búsqueda de clientes comerciales
Dirección	No	Dirección donde está ubicado el cliente comercial

**Tabla 3 - Concesionario. Modificar cliente comercial**

El sistema valida que se haya introducido la razón social del cliente comercial, instando al usuario a introducirla en el caso de no haberlo hecho.



Detalle del cliente comercial

**Datos de concesionario**

CIF	A99999999
Razón social	MANUAL USUARIO

**Detalle del cliente comercial**

Id. cliente comercial	MT00005
-----------------------	---------

Cliente comercial(\*):

Dirección:

Actualizar      Volver

**Información**

Los campos marcados con (\*) son obligatorios

Por favor rellene el cliente comercial

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

Ilustración 17 - Concesionario. Modificación cliente comercial con errores

### 3.1.6 Consultar el detalle de un cliente comercial

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario podrán consultar los datos de sus clientes comerciales almacenados en los archivos de la aplicación EEFF.

En la siguiente ilustración se muestra el formulario para la baja de usuarios de un concesionario.

Detalle del cliente comercial

**Datos de concesionario**

CIF	A99999999
Razón social	MANUAL USUARIO

**Detalle del cliente comercial**

Id. cliente comercial	MT00005
Cliente comercial	CLIENTE MANUAL
Dirección	

**Listado de usuarios del cliente comercial**

NIF/NIE
12345678Z

Ilustración 18 - Concesionario. Consultar el detalle de un cliente comercial

### 3.1.7 Gestión de Cuentas Bancarias

Los usuarios Concesionario podrán gestionar las cuentas bancarias de cobro de sus Clientes Comerciales, y que se usarán como cuentas beneficiarias cuando se quiera cobrar una documentación.



Para ello deben acceder al detalle de un cliente comercial, y pulsar el botón de Administración de Cuentas.

**Detalle del cliente comercial**

**Datos de concesionario**

CIF: A01121714  
 Razón social: AUTOLASA S.A

**Detalle del cliente comercial**

Id. cliente comercial: hola  
 Cliente comercial: ADIOS  
 Dirección:

**Listado de usuarios del cliente comercial**

NIF/NIE	Autorizado
11110101C	No

**Operaciones disponibles sobre los datos del cliente comercial**

Actualización Alta usuario cliente comercial Baja Administración de cuentas Volver

Si desea ayuda, puede solicitarla aquí

Ilustración 19 - Concesionario. Consultar el detalle de un cliente comercial

### 3.1.8 Alta de Cuentas Bancarias

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario podrán dar de alta las cuentas bancarias de cobro.

La siguiente ilustración muestra el formulario de alta de cuentas de cobro.

**Alta cuenta**

Rellene los datos de la cuenta de cobro

Entidad Sucursal D.C. Número de cuenta

Cuenta de cobro(\*)

Alta Volver

Ilustración 20 - Concesionario. Alta cuenta bancaria

Dato	Obligatorio	Comentario
------	-------------	------------



Cuenta	Sí	<p>Cuenta bancaria en formato:</p> <p>BBBB OOOO DD NNNNNNNNNN</p> <p>Donde</p> <p>BBBB – Código de Banco</p> <p>OOOO – Código de Oficina / Sucursal</p> <p>DD – Dígitos de control</p> <p>NNNNNNNNN - Número de cuenta</p>
--------	----	--

Tabla 4 - Concesionario. Alta cuenta bancaria

**Importante:** El sistema EEFF de DGT solo permite definir una cuenta bancaria por entidad financiera con la que se trabaje.

El sistema valida sintácticamente y semánticamente la información introducida, notificando al usuario los errores detectados. La siguiente ilustración muestra un ejemplo de notificación del error.

El formulario muestra los campos: Entidad, Sucursal, D.C., y Número de cuenta. Debajo hay botones 'Alta' y 'Volver'. Una sección de 'Información' indica que los campos con (\*) son obligatorios. Los errores listados son:

- El código de entidad debe ser numérico y de longitud 4
- El código de sucursal debe ser numérico y de longitud 4
- El dígito de control debe ser numérico y de longitud 2
- El número de cuenta debe ser numérico y de longitud 10

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

Ilustración 21 - Concesionario. Alta cuenta bancaria con errores

### 3.1.9 Listar Cuentas Bancarias

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario podrán listar las cuentas bancarias que sus Clientes Comerciales que tienen dadas de alta en el sistema.

La siguiente ilustración muestra un formulario de ejemplo de listado de las cuentas bancarias que tiene dadas de alta en el sistema un Cliente Comercial.



Administrar cuentas

Cuenta de cobro	
0049 0001 12 1	90
2100 0150 63 0	6

**Ilustración 22 - Concesionario. Listado de cuentas bancarias**

### 3.1.10 Consultar cuentas bancarias

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario podrán consultar el detalle de una cuenta bancaria dada de alta en el sistema.

La siguiente ilustración muestra un formulario de ejemplo de listado de las cuentas bancarias que están dadas de alta en el sistema.

Cuenta de cobro	
1111 1111 30 1111111111	

Alta cuenta    Volver

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

**Ilustración 23 - Concesionario. Acceso a detalles de cuentas bancarias**

Si pulsamos sobre el icono de la lupa situado a la izquierda de la cuenta bancaria que deseamos listar podemos observar los detalles de dicha cuenta, como se puede observar en la siguiente ilustración:

Detalles de cuenta	
Cuenta de cobro	1111 1111 30 1111111111

Acciones disponibles sobre la cuenta de cobro

Dar de baja    Volver

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

**Ilustración 24 - Concesionario. Detalle de cuenta bancaria**





### 3.1.11 Baja de Cuenta Bancaria

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario podrán eliminar cuentas bancarias de sus clientes comerciales dadas de alta en el sistema.

La siguiente ilustración muestra un formulario de ejemplo de eliminación de cuentas bancarias dadas de alta en el sistema.

Detalles de cuenta

Cuenta de cobro 0010-5500-40-0000010000

Acciones disponibles sobre la cuenta de cobro

Dar de baja Volver

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

**Ilustración 25 - Concesionario. Baja cuenta bancaria**

**Importante:** No existe ninguna restricción en el sistema que impida dar de baja una cuenta bancaria.

### 3.1.12 Anotación datos Financieros

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario de un Cliente Comercial podrán informar al sistema quienes son los custodios siguientes de una tarjeta eITV. A diferencia del FIR, no podrán informar ni alterar los datos de facturación. Esta funcionalidad es usada por el concesionario para gestionar en el sistema de DGT la venta entre concesionarios o la refinanciación del vehículo.

En la siguiente ilustración se muestra el formulario de introducción de datos financieros de una tarjeta EITV.



Detalle de tarjeta eITV		
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Datos de facturación de marca:</b>
NIVE	BF3F4D7E162A46EC9B362B7D6B437D12	Número factura marca
Nº Bastidor	VVXZZ29ZZZ0032	Importe factura marca
Estado EITV	PREMATRICULADA	Fecha factura marca
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		
Custodio Actual	Castellana Motor - A08924599	
Custodio siguiente	Castellana Motor - A08924599	
Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Rellenar datos de cambio de custodia de la documentación</b>		
<p>Concesionario:(*) <input type="text"/> </p> <p>Financiera:(*) <input type="text"/> </p>		
<input type="button" value="Anotar datos financieros"/>		<input type="button" value="Volver"/>

**Ilustración 26 - Cliente Comercial. Anotación de datos financieros**

Dato	Obligatorio	Comentario
Concesionario	Condicionado	<p>Identificador del concesionario que en ese momento vaya a realizar la venta del vehículo al cliente final</p> <p>Formato CCCCCCCCC-XXXXXXXXXXXX</p> <p>donde CCCCCCCCC - CIF Concesionario XXXXXXXXXXXX - Código de Cliente Comercial</p> <p>Obligatorio para los procesos de ventas entre concesionarios</p>



Financiera	Condicionado	<p>Identificador de la entidad de crédito a través de la cual el concesionario vaya a re-financiar el vehículo.</p> <p>Formato CCCCCCCC</p> <p>Donde CCCCCCCC - CIF de la Entidad de Crédito</p> <p>Obligatorio para los procesos de re-financiación.</p>
------------	--------------	---

Tabla 5 - Cliente Comercial. Anotación de datos financieros

El sistema valida que se haya informado o un concesionario, o una financiera, dando un error en caso de haber informado los dos.

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de notificación del error por haber introducido los dos valores.

**Detalle de tarjeta eITV**

<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de facturación de marca:</b>	
NIVE	D77F457D6C074917A9C55615B0901535	Número factura marca	
Nº Bastidor	08ZX9FD533BBCM	Importe factura marca	
Estado EITV	PREMATRICULADA	Fecha factura marca	

**Datos Comerciales de la tarjeta eITV:**

Custodio Actual	Catalunya Motor - A08924599	
Custodio siguiente	Test Motor - A08924599	
Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE	

**Rellenar datos de cambio de custodia de la documentación**

Concesionario:(\*)

Financiera:(\*)

**Información**

Los campos marcados con (\*) son obligatorios de forma condicional dependiendo del rol que tenga y la operación a realizar.

Solo debe informar uno de los dos valores: concesionario o entidad financiera.

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

Ilustración 27 - Cliente Comercial. Anotación de datos financieros con errores



### 3.1.13 Liberación

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario de un Cliente Comercial podrán informar al sistema el DOI del comprador final del vehículo, dejando la tarjeta eITV en un estado que permite matricular el vehículo asociado a la tarjeta eITV. El proceso equivalente con la documentación en papel sería la cancelación de la financiación y entrega de toda la documentación necesaria para la matriculación de un vehículo a la gestoría, para que inicie el trámite de matriculación.

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de formulario de liberación de documentación.

Detalle actual de tarjeta eITV		Detalle actual de tarjeta eITV	
<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>	
NIVE	BF3F4D7E162A46EC9B362B7D6B437D12	Número factura marca	
Nº Bastidor	VVXZZ29ZZZ20032	Importe factura marca	
Estado EITV	PREMATRICULADA	Fecha factura marca	
<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV después de la operación:</b>	
Custodio Actual	Castellana Motor - A08924599	Custodio Actual	N/A
Custodio siguiente	Castellana Motor - A08924599	Custodio siguiente	N/A
Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE	Estado comercial	Libre
<b>Completar datos de diligencia de venta</b>			
NIF/NIE/CIF del comprador(*)	<input type="text"/>		
Nombre	<input type="text"/>		
Primer apellido o razón social del comprador	<input type="text"/>		
Segundo apellido del comprador	<input type="text"/>		
Dirección <a href="#">INE</a>	Tipo de vía <input type="text"/> Nombre de la vía <input type="text"/>		
	Bloque <input type="text"/>	Número <input type="text"/>	Escalera <input type="text"/>
		Piso <input type="text"/>	Puerta <input type="text"/>
		Kilómetro <input type="text"/>	Hectómetro <input type="text"/>
	Provincia <input type="text"/>	Municipio <input type="text"/>	Código postal <input type="text"/>
Número Factura	<input type="text"/>		
Fecha Factura	<input type="text"/>		
Importe Factura	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Liberar"/>		<input type="button" value="Volver"/>	

Ilustración 28 - Cliente Comercial. Liberar documentación



Dato	Obligatorio	Comentario
NIF/NIE/CIF del comprador	Sí	Identificador del comprador del vehículo. Formato DDDDDDDDDD Donde DDDDDDDDDD es el NIF / NIE del la persona que compra el vehículo.
Dirección	No	Dirección en la cual se va a matricular el vehículo. Formato INE.
Número factura	No	Número de la Factura (diligencia de ventas)
Fecha factura	No	Fecha de la Factura (diligencia de ventas)
Importe factura	No	Importe de la Factura (diligencia de ventas) Formato ZZZZZZZZZZZZ9,99

Tabla 6 - Cliente Comercial. Liberar documentación

**Importante.** En tiempo de matriculación de un vehículo, se validará que el DOI de la persona que vaya a ser el titular del vehículo coincida con el introducido en la liberación como NIF/NIE/CIF del comprador.

El sistema valida que se haya informado el DOI del titular, instando al usuario a que lo informe en caso de no haberlo introducido. La siguiente ilustración muestra un ejemplo de notificación del error.



Datos de la tarjeta eITV:		Datos de la tarjeta eITV:	
NIVE	D77F457D6C074917A9C55615B0901535	Número factura marca	
Nº Bastidor	082XX9FD533BBCM	Importe factura marca	
Estado EITV	PREMATRICULADA	Fecha factura marca	

Datos Comerciales de la tarjeta eITV:		Datos Comerciales de la tarjeta eITV después de la operación:	
Custodio Actual	Catalunya Motor - A08924599	Custodio Actual	N/A
Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599	Custodio siguiente	N/A
Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE	Estado comercial	Libre

**Completar datos de diligencia de venta**

NIF/NIE/CIF del comprador(\*)

Nombre

Primer apellido o razón social del comprador

Segundo apellido del comprador

Dirección [INE](#)

Tipo de vía  Nombre de la vía

Bloque  Número  Escalera  Piso  Puerta  Kilómetro  Hectómetro

Provincia  Municipio  Código postal

Número Factura

Fecha Factura

Importe Factura

**Información**

Los campos marcados con (\*) son obligatorios

Anexo XIII A 4º) RD 2822/1998 de 23 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento General de Vehículos

La propiedad NIF/NIE/CIF del comprador debe contener algún valor.

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

### Ilustración 29 - Cliente Comercial. Liberar documentación con errores

## 3.1.14 Modificación de la diligencia de venta

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Cliente Comercial una vez liberada una tarjeta eITV podrán rectificar los datos introducidos en tiempo de liberación. Hay que tener en cuenta, que esta funcionalidad estará disponible mientras el vehículo asociado a la tarjeta eITV no se haya matriculado

La forma de proceder a la modificación de estos datos es la misma que en la liberación.

## 3.1.15 Entrega

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario de un Cliente Comercial podrán entregar las tarjetas eITV al custodio siguiente según la siguiente regla:



- Custodio Anterior = Custodio Actual
- Custodio Actual = Custodio Siguiente
- Custodio Siguiente = Custodio Final
- Custodio Final = Custodio Final

Para que un usuario Cliente Comercial pueda entregar una tarjeta eITV debe ser el custodio actual de la misma.

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de formulario de entrega de documentación. Tal y como se puede observar, en la parte izquierda de la pantalla se muestran los datos comerciales actuales de la tarjeta EITV, mientras que en la parte derecha se muestran como quedarán los datos comerciales de la tarjeta EITV una vez entregada la documentación.

Detalle de tarjeta eITV		Detalle de tarjeta eITV después de la operación	
<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>	
NIVE	BF3F4D7E162A46EC9B362B7D6B437D12	NIVE	BF3F4D7E162A46EC9B362B7D6B437D
Nº Bastidor	VVXZZZ9ZZZ0032	Nº Bastidor	VVXZZZ9ZZZ0032
Estado EITV	PREMATRICULADA	Estado EITV	PREMATRICULADA
<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>	
Custodio Actual	Castellana Motor - A08924599	Custodio Actual	Test Motor - A08924599
Custodio siguiente	Test Motor - A08924599	Custodio siguiente	Test Motor - A08924599
Custodio final	Castellana Motor - A08924599	Custodio final	Test Motor - A08924599
Custodio anterior	SEAT S.A.	Custodio anterior	Castellana Motor - A08924599
Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE	Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE
<b>Entidades participantes:</b>		<b>Entidades participantes:</b>	
Marca	SEAT S.A.-SEAT	Marca	SEAT S.A.-SEAT
Concesionario	SEAT MOTORAS -Castellana Motor	Concesionario	SEAT MOTORAS -Castellana Motor
Financiera		Financiera	
Entregar documentación		Volver	

Ilustración 30 - Cliente Comercial. Entregar documentación

### 3.1.16 Pago

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Clientes Comerciales podrán realizar el pago a través de la plataforma EEFF de DGT para la cancelación de la financiación de un vehículo. El proceso actual equivalente sería el pago a través de ventanilla o mediante la banca electrónica del banco. El resultado



de esta operación es una entrega instantánea de la documentación del custodio actual al custodio siguiente, sin que sea necesario esperar a que el beneficiario confirme el ingreso.

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de formulario de pago de una documentación. Como se puede observar, el formulario está dividido en tres partes:

- Parte 1 – Información general del pago que se va a realizar

Información general del pago a realizar

Datos de pago			
NIVE	123042109991571	Numero Factura Marca	8676778678778
Nº Bastidor	332124312421	Importe Factura Marca	13.525 €
<input checked="" type="checkbox"/> Datos comerciales de la tarjeta actuales		<input checked="" type="checkbox"/> Datos comerciales de la tarjeta después del pago	
Custodio Actual	WV-Finance	Custodio Actual	Caixa
Custodio Siguiente	Caixa	Custodio Siguiente	Catalunya Motor
Custodio Final	Catalunya Motor	Custodio Final	Catalunya Motor
Estado Comercial	Custodiandose	Estado Comercial	Custodiandose

**Ilustración 31 - Cliente Comercial. Pago - información general**

- Parte 2 – Información del ordenante de la operación

Cuando la transacción económica es a crédito, el sistema EEFF de DGT solo permite pagar a través de la banca electrónica donde el Ordenante ha solicitado la financiación del vehículo.

Tal y como se puede observar en la siguiente ilustración, cuando existe una refinanciación, el sistema EEFF de DGT no permite seleccionar la Pasarela Bancaria desde la que se vaya a pagar.

**Datos ordenante**

CIF: A-79082222

Nombre: Caixa

Domicilio: c/ la mazorca 17

Población: 2803 - Madrid

Banca Electrónica: Caixa

Pago desde una cuenta de crédito con financiación

**Ilustración 32 - Cliente Comercial. Pago - información del ordenante (débito)**





Cuando la transacción económica es a débito, el sistema EEFF de DGT permite que el ordenante pueda pagar desde cualquiera de las bancas electrónicas disponibles en el sistema.

En la siguiente ilustración se puede observar que el campo “Banca Electrónica” está abierto para seleccionar la Banca Electrónica.

**Datos ordenante**

CIF: A-79082222

Nombre: Catalunya Motor

Domicilio: c/ la mazorca 17

Población: 2803 - Madrid

Banca Electrónica: Seleccione una caja/banco

Pago desde una cuenta de débito sin financiación

**Ilustración 33 - Cliente Comercial. Pago - información del ordenante (crédito)**

Dato	Obligatorio	Comentario
Pasarela bancaria (Banca Electrónica)	Sí	Lista de las bancas electrónicas dadas de alta en el sistema EEFF de DGT. El ordenante deberá conectarse a la Banca Electrónica del banco o caja donde tenga la cuenta ordenante (desde la que se vaya a pagar) a través de la aplicación EEFF. La autenticación del usuario será realizada por la propia banca electrónica.

**Tabla 7 - Cliente Comercial. Pago - información del ordenante (crédito)**

- Parte 3 – Información del beneficiario de la operación

En la siguiente ilustración, se puede observar el formulario donde introducir la información relativa al beneficiario.

Tal y como se puede observar, el campo “Cuenta Beneficiaria” está abierto para que el ordenante pueda seleccionar dónde quiere pagar. Por motivos de seguridad, solo se



permite escoger la “entidad financiera”, pero no el resto de dígitos de la cuenta, siendo la plataforma EEFF de DGT la que completará el resto de dígitos de la cuenta beneficiaria y se la pasará a la banca electrónica para que pueda realizar la transacción económica.

**Datos beneficiario**

CIF: A-28191211  
 Razón Social: WV-Finance  
 Cuenta Beneficiaria: Caixa

**Ilustración 34 - Cliente Comercial. Pago - información del beneficiario**

Dato	Obligatorio	Comentario
Cuenta Beneficiaria	Sí	Código de Banco o Caja beneficiaria en el proceso de pago a través de la banca electrónica del sistema EEFF de DGT. En el “combo” se mostrarán todos los bancos o cajas donde el beneficiario tiene cuenta definida.

**Tabla 8 - Cliente Comercial. Pago - información del beneficiario**

### 3.1.17 Consulta Estado Pago

Mediante esta funcionalidad, los usuarios podrán comprobar el estado de un pago mientras la tarjeta se encuentre en el Estado Comercial FINANCIÁNDOSE.

Detalle de tarjeta eITV

**Datos de la tarjeta eITV:**

NIVE	CF36DECC6E6B487C9DB91682E9C4D0F2	Número factura marca	32132
Nº Bastidor	08ZXX9FD5330072	Importe factura marca	1
Estado EITV	PREMATRICULADA	Fecha factura marca	27/10/2014

**Datos Comerciales de la tarjeta eITV:**

Custodio Actual	SEAT S.A. - A28049161	Número Factura	
Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599	Importe Factura	
Custodio final	Catalunya Motor - A08924599	Fecha Factura	
Custodio anterior		NIF/NIE/CIF del comprador	
<b>Estado comercial</b>	<b>FINANCIÁNDOSE</b>	Dirección	
Histórico			

**Entidades participantes:**

FIR-Marca	SEAT S.A.-SEAT	Motivo de desbloqueo	
Concesionario-Cliente comercial	SEAT MOTOR S.A.-Catalunya Motor	Documentación	<a href="#">Ficha EITV</a>
Financiera			

**Acciones disponibles sobre la tarjeta eITV**

[Consulta Estado Pago](#) [Volver](#)

Si desea ayuda, puede solicitarla aquí

**Ilustración 35 - FIR. Consulta Estado Pago**



Al pulsar el botón “Consulta Estado Pago” se comprueba si el pago se ha confirmado correctamente y se muestra la pantalla informando del cambio producido, actualizando los custodios y habilitando los botones correspondientes según el nuevo estado financiero.

Detalle de tarjeta eITV			
<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de facturación de marca:</b>	
NIVE	CF36DECC6E6B487C9DB916B2E9C4D0F2	Número factura marca	32132
Nº Bastidor	0BZXX9FD5330072	Importe factura marca	1
Estado EITV	PREMATRICULADA	Fecha factura marca	27/10/2014
<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de diligencia de venta:</b>	
Custodio Actual	Catalunya Motor - A08924599	Número Factura	
Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599	Importe Factura	
Custodio final	Catalunya Motor - A08924599	Fecha Factura	
Custodio anterior		NIF/NIE/CIF del comprador	
Estado comercial	<b>CUSTODIÁNDOSE</b>	Dirección	
Histórico			
<b>Entidades participantes:</b>		<b>Otros datos:</b>	
FIR-Marca	SEAT S.A.- SEAT	Motivo de desbloqueo	
Concesionario-Cliente comercial	SEAT MOTOR S.A.-Catalunya Motor	Documentación	<a href="#">Ficha EITV</a>
Financiera			
<b>Información</b>			
Acciones disponibles sobre la tarjeta eITV			
<input type="button" value="Anotación datos financieros"/>	<input type="button" value="Aceptación custodia"/>	<input type="button" value="Volver"/>	
Si desea ayuda, puede solicitarla <a href="#">aquí</a>			

El pago de la tarjeta se ha completado y se muestran los datos actualizados.

Ilustración 36 - FIR. Consulta Estado Pago Confirmación

Si el pago no se ha completado se retornará el siguiente mensaje de información.

Detalle de tarjeta eITV			
<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de facturación de marca:</b>	
NIVE	CF36DECC6E6B487C9DB916B2E9C4D0F2	Número factura marca	32132
Nº Bastidor	0BZXX9FD5330072	Importe factura marca	1
Estado EITV	PREMATRICULADA	Fecha factura marca	27/10/2014
<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de diligencia de venta:</b>	
Custodio Actual	SEAT S.A. - A28049161	Número Factura	
Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599	Importe Factura	
Custodio final	Catalunya Motor - A08924599	Fecha Factura	
Custodio anterior		NIF/NIE/CIF del comprador	
Estado comercial	<b>FINANCIÁNDOSE</b>	Dirección	
Histórico			
<b>Entidades participantes:</b>		<b>Otros datos:</b>	
FIR-Marca	SEAT S.A.- SEAT	Motivo de desbloqueo	
Concesionario-Cliente comercial	SEAT MOTOR S.A.-Catalunya Motor	Documentación	<a href="#">Ficha EITV</a>
Financiera			
<b>Información</b>			
Acciones disponibles sobre la tarjeta eITV			
<input type="button" value="Consulta Estado Pago"/>	<input type="button" value="Volver"/>		
Si desea ayuda, puede solicitarla <a href="#">aquí</a>			

Se ha procedido a realizar la consulta del pago y no se han encontrado datos actualizados.

Ilustración 37 - FIR. Consulta Estado Pago Sin Cambios.



### 3.1.18 Consultar Histórico Tarjeta ITV

Mediante esta funcionalidad, los clientes comerciales podrán consultar el histórico de la custodia de una tarjeta eITV.

Para que el cliente comercial pueda consultar el histórico de una tarjeta eITV debe pulsar el icono “lupa” del histórico que aparece al consultar el detalle de una tarjeta como bien se puede observar en la siguiente ilustración:

**Detalle de tarjeta eITV**

**Datos de la tarjeta eITV:**

NIVE	BAF30C0552F94BAEAFD84B15A1CC77E8	Número factura marca	
Nº Bastidor	08ZXX9FD5330198	Importe factura marca	
Estado EITV	LIBERADA	Fecha factura marca	

**Datos Comerciales de la tarjeta eITV:**

Custodio Actual	SEAT S.A. - A28049161	Número Factura	
Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599	Importe Factura	
Custodio final	Catalunya Motor - A08924599	Fecha Factura	
Custodio anterior	SEAT S.A.	NIF/NIE/CIF del comprador	
Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE	Dirección	
<b>Historico</b>			

**Entidades participantes:**

FIR-Marca	SEAT S.A.-SEAT	Motivo de desbloqueo	
Concesionario-Cliente comercial	SEAT MOTOR S.A.-Catalunya Motor	Documentación	<a href="#">Ficha EITV</a>
Financiera			

**Acciones disponibles sobre la tarjeta eITV**

[Volver](#)

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

**Ilustración 38 - FIR. Consulta Histórico tarjeta eITV detalle**

Al pulsar el botón “lupa” aparecerá la siguiente pantalla con los datos históricos de la custodia de la tarjeta.

**Historico datos comerciales tarjeta eITV**

**Datos históricos de la tarjeta eITV**

**Historico**

Fecha	Custodia Anterior	Custodia Actual	Custodia Siguiente	Custodia Final
21/10/2014 16:49:43		SEAT S.A.	Catalunya Motor	Catalunya Motor
21/10/2014 16:59:14	SEAT S.A.	Catalunya Motor	Catalunya Motor	Catalunya Motor
	SEAT S.A.	SEAT S.A.	Catalunya Motor	Catalunya Motor

**Acciones disponibles sobre la tarjeta eITV**

[Volver](#)

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

**Ilustración 39 - FIR. Consulta Histórico tarjeta eITV.**



### 3.1.19 Bloqueo

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario de un Cliente Comercial podrán bloquear tarjetas eITV e informar el motivo por el cual se bloquean. Mientras una tarjeta eITV esté bloqueada, no se podrá operar con ella hasta que se desbloquee. Para que un usuario Cliente Comercial pueda bloquear una tarjeta eITV debe ser el custodio actual de la misma.

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de formulario de bloqueo de documentación. El usuario que vaya a bloquear la documentación deberá introducir en el sistema el motivo por el cual se bloquea la documentación.

Detalle de bastidor a bloquear	
NIVE	D77F457D6C074917A9C55615B0901535
Nº Bastidor	082XX9FD533BBCM
Estado EITV	PREMATRICULADA
Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE

▼ Informar el motivo del bloqueo de tarjeta

Motivo(\*)

**Ilustración 40 - Cliente Comercial. Bloquear documentación**

Dato	Obligatorio	Comentario
Motivo	Sí	Descripción del motivo de bloqueo. Formato Texto libre

**Tabla 9 - Cliente Comercial. Bloquear documentación**

El sistema valida únicamente que el motivo de bloqueo venga informado, instando al usuario a que lo informe en caso de no haberlo introducido. La siguiente ilustración muestra un ejemplo de notificación del error.



Detalle de bastidor a bloquear	
NIVE	D77F457D6C074917A9C55615B0901535
Nº Bastidor	08ZXX9FD533BBCM
Estado EITV	PREMATRICULADA
Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE

**Informar el motivo del bloqueo de tarjeta**

Motivo(\*)

**Información**

Los campos marcados con (\*) son obligatorios

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

La propiedad motivo de bloqueo o desbloqueo debe contener algún valor.

**Ilustración 41 - Cliente Comercial. Bloquear documentación con errores**

### 3.1.20 Desbloqueo

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario de un Cliente Comercial podrán desbloquear tarjetas eITV e informar el motivo por el cual se desbloquean. Para que un usuario Cliente Comercial pueda desbloquear una tarjeta eITV debe ser el custodio actual de la misma

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de formulario de desbloqueo de documentación. El usuario que vaya a desbloquear la documentación deberá introducir en el sistema el motivo por el cual se desbloquea la documentación.

Detalle de tarjeta eITV	
NIVE	D77F457D6C074917A9C55615B0901535
Nº Bastidor	08ZXX9FD533BBCM
Estado EITV	PREMATRICULADA
Estado comercial	BLOQUEADA

**Informar el motivo del desbloqueo de tarjeta**

Motivo(\*)

**Ilustración 42 - Cliente Comercial. Desbloqueo de documentación**



Dato	Obligatorio	Comentario
Motivo	Sí	Descripción del motivo de desbloqueo. Formato Texto libre

Tabla 10 - Cliente Comercial. Desbloqueo de documentación

El sistema valida únicamente que el motivo de desbloqueo venga informado, instando al usuario a que lo informe en caso de no haberlo introducido. La siguiente ilustración muestra un ejemplo de notificación del error.

Detalle de tarjeta eITV

NIVE	D77F457D6C074917A9C55615B0901535
Nº Bastidor	08ZXX9FD533BBCM
Estado EITV	PREMATRICULADA
Estado comercial	BLOQUEADA

Informar el motivo del desbloqueo de tarjeta

Motivo(\*)

Desbloquear Volver

Información

Los campos marcados con (\*) son obligatorios

La propiedad motivo de bloqueo o desbloqueo debe contener algún valor.

Si desea ayuda, puede solicitarla aquí

Ilustración 43 - Cliente Comercial. Desbloqueo de documentación con errores

### 3.1.21 Devolución

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario de un Cliente Comercial podrán informar al custodio anterior que le devuelven una tarjeta eITV.

El proceso de Devolución es el mismo que el proceso de Retrocesión, cambiando únicamente el custodio que inicia la acción. Al igual que en el proceso de Retrocesión, es necesaria la aceptación o rechazo de la devolución, siendo responsabilidad del custodio anterior.



Cualquier acción a realizar por el custodio actual o anterior para formalizar el proceso de devolución, debe realizarse fuera del sistema, debiendo registrarse el resultado del proceso mediante una aceptación o rechazo de la devolución.

En la siguiente ilustración se muestra un formulario de ejemplo donde se muestra como el custodio anterior solicita la retrocesión de una tarjeta al custodio actual

Detalle de tarjeta eITV		Detalle de tarjeta eITV después de la operación	
<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>	
NIVE	BAFF5FA859304AFDB28F690F64719C5C	NIVE	BAFF5FA859304AFDB28F690F64719C5C
Nº Bastidor	VVXZZZ9ZZZ0119	Nº Bastidor	VVXZZZ9ZZZ0119
Estado EITV	PREMATRICULADA	Estado EITV	PREMATRICULADA
<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>	
Custodio Actual	Castellana Motor - A08924599	Custodio Actual	Castellana Motor - A08924599
Custodio siguiente	Castellana Motor - A08924599	Custodio siguiente	Castellana Motor - A08924599
Custodio final	Castellana Motor - A08924599	Custodio final	Castellana Motor - A08924599
Custodio anterior	SEAT S.A.	Custodio anterior	SEAT S.A.
Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE	Estado comercial	<b>DEVOLVIÉNDOSE</b>
		(*) Se bloqueará la tarjeta hasta la aceptación o rechazo de la devolución	
<b>Entidades participantes:</b>		<b>Entidades participantes:</b>	
Marca	SEAT S.A.-SEAT	Marca	SEAT S.A.-SEAT
Concesionario	SEAT MOTORAS -Castellana Motor	Concesionario	SEAT MOTORAS -Castellana Motor
Financiera		Financiera	

Ilustración 44 - Cliente Comercial. Solicitud de Devolución

### 3.1.22 Retrocesión

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario de un Cliente Comercial podrán solicitar al custodio actual que les devuelvan una tarjeta EITV.

El proceso de Retrocesión es el mismo que el proceso de Devolución, cambiando únicamente el custodio que inicia la acción. Al igual que en el proceso de Devolución, es necesaria la aceptación o rechazo de la retrocesión, siendo responsabilidad del custodio actual la aceptación o rechazo de la solicitud de retrocesión.

Cualquier acción a realizar por el custodio actual o anterior para formalizar el proceso de retrocesión, debe realizarse fuera del sistema, debiendo registrarse el resultado del proceso mediante una aceptación o rechazo de la retrocesión.





En la siguiente ilustración se muestra un formulario de ejemplo donde el cliente comercial como custodio anterior solicita la retrocesión de una tarjeta al custodio actual

Detalle de tarjeta eITV		Detalle de tarjeta eITV después de la operación	
<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>	
NIVE	F1C8133BC72549A08DE1FB40FF958FBC	NIVE	F1C8133BC72549A08DE1FB40FF958FBC
Nº Bastidor	VVXZZZ9ZZZ0028	Nº Bastidor	VVXZZZ9ZZZ0028
Estado EITV	PREMATRICULADA	Estado EITV	PREMATRICULADA
<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>	
Custodio Actual	Catalunya Motor - A08924599	Custodio Actual	Catalunya Motor - A08924599
Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599	Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599
Custodio final	Catalunya Motor - A08924599	Custodio final	Catalunya Motor - A08924599
Custodio anterior	Castellana Motor	Custodio anterior	Castellana Motor
Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE	Estado comercial	<b>RETROCEDIENDOSE</b>
(*) Se bloqueará la tarjeta hasta la aceptación o rechazo de la retrocesión por parte del custodio actual			
<b>Entidades participantes:</b>		<b>Entidades participantes:</b>	
Marca	SEAT S.A.-SEAT	Marca	SEAT S.A.-SEAT
Concesionario	SEAT MOTORAS -Catalunya Motor	Concesionario	SEAT MOTORAS -Catalunya Motor
Financiera		Financiera	

Ilustración 45 - Cliente Comercial. Solicitud de Retrocesión

### 3.1.23 Aceptación Devolución

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Clientes Comerciales como custodios anteriores, podrán informar al sistema que aceptan la solicitud de devolución iniciada por el custodio actual de la documentación. La aceptación de la devolución implica el dejar la tarjeta en el estado en el que se encontraba originalmente antes de realizar la entrega.

En la siguiente ilustración se muestra un formulario de ejemplo donde se muestra como el Cliente Comercial en calidad de custodio anterior acepta la devolución de una tarjeta.



Detalle de tarjeta eITV		Detalle de tarjeta eITV después de la operación	
<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>	
NIVE	F1C8133BC72549A08DE1FB40FF958FBC	NIVE	F1C8133BC72549A08DE1FB40FF958FBC
Nº Bastidor	VVXZZZ9ZZZ0028	Nº Bastidor	VVXZZZ9ZZZ0028
Estado EITV	PREMATRICULADA	Estado EITV	PREMATRICULADA
<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>	
Custodio Actual	Catalunya Motor - A08924599	Custodio Actual	Castellana Motor
Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599	Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599
Custodio final	Catalunya Motor - A08924599	Custodio final	Catalunya Motor - A08924599
Custodio anterior	Castellana Motor	Custodio anterior	Catalunya Motor - A08924599
Estado comercial	DEVOLVIÉNDOSE	Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE
<b>Entidades participantes:</b>		<b>Entidades participantes:</b>	
Marca	SEAT S.A.-SEAT	Marca	SEAT S.A.-SEAT
Concesionario	SEAT MOTORAS -Catalunya Motor	Concesionario	SEAT MOTORAS -Catalunya Motor
Financiera		Financiera	

Acceptar devolución      Volver

Ilustración 46 - Cliente Comercial. Aceptación devolución de documentación

### 3.1.24 Rechazo Devolución

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Cliente Comercial como custodios anteriores, podrán informar al sistema que rechazan la solicitud de devolución iniciada por el custodio actual de la documentación. El rechazo de la devolución implica el dejar la tarjeta en el estado en el que se encontraba originalmente justo antes de solicitar la devolución.

En la siguiente ilustración se muestra un formulario de ejemplo donde se muestra como el Cliente Comercial en calidad de custodio anterior rechaza la devolución de una tarjeta.

En la siguiente ilustración se muestra un formulario de ejemplo donde se muestra como el custodio anterior rechaza la devolución de una tarjeta al custodio anterior



Detalle de tarjeta eITV		Detalle de tarjeta eITV después de la operación	
<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>	
NIVE	F1C8133BC72549A08DE1FB40FF958FBC	NIVE	F1C8133BC72549A08DE1FB40FF958FBC
Nº Bastidor	VVXZZ29ZZZ0028	Nº Bastidor	VVXZZ29ZZZ0028
Estado EITV	PREMATRICULADA	Estado EITV	PREMATRICULADA
<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>	
Custodio Actual	Catalunya Motor - A08924599	Custodio Actual	Catalunya Motor - A08924599
Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599	Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599
Custodio final	Catalunya Motor - A08924599	Custodio final	Catalunya Motor - A08924599
Custodio anterior	Castellana Motor	Custodio anterior	Castellana Motor
Estado comercial	DEVOLVIÉNDOSE	Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE
<b>Entidades participantes:</b>		<b>Entidades participantes:</b>	
Marca	SEAT S.A.-SEAT	Marca	SEAT S.A.-SEAT
Concesionario	SEAT MOTORAS -Catalunya Motor	Concesionario	SEAT MOTORAS -Catalunya Motor
Financiera		Financiera	

Ilustración 47 - Cliente Comercial. Rechazo devolución de documentación

### 3.1.25 Aceptación Retrocesión

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Cliente Comercial como custodios actuales, podrán informar al sistema que aceptan la solicitud de retrocesión iniciada por el FIR, o por el custodio anterior de la documentación. La aceptación de la retrocesión implica el dejar la tarjeta en el estado en el que se encontraba originalmente antes de realizar la entrega.

En la siguiente ilustración se muestra un formulario de ejemplo donde el Cliente Comercial en calidad de custodio actual acepta la retrocesión de una tarjeta.

Detalle de tarjeta eITV		Detalle de tarjeta eITV después de la operación	
<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>	
NIVE	F1C8133BC72549A08DE1FB40FF958FBC	NIVE	F1C8133BC72549A08DE1FB40FF958FBC
Nº Bastidor	VVXZZ29ZZZ0028	Nº Bastidor	VVXZZ29ZZZ0028
Estado EITV	PREMATRICULADA	Estado EITV	PREMATRICULADA
<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>	
Custodio Actual	Catalunya Motor - A08924599	Custodio Actual	Custodio siguiente
Catalunya Motor - A08924599	Custodio siguiente	Custodio final	Catalunya Motor - A08924599
Custodio final	Custodio anterior	Castellana Motor	Custodio anterior
Estado comercial	RETROCEDIÉNDOSE	Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE
<b>Entidades participantes:</b>		<b>Entidades participantes:</b>	
Marca	SEAT S.A.-SEAT	Marca	SEAT S.A.-SEAT
Concesionario	SEAT MOTORAS -Catalunya Motor	Concesionario	SEAT MOTORAS -Catalunya Motor
Financiera		Financiera	

Ilustración 48 - Cliente Comercial. Aceptación retrocesión de documentación



### 3.1.26 Rechazo Retrocesión

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Cliente Comercial como custodios actuales, podrán informar al sistema que rechazan la solicitud de retrocesión de la documentación iniciada por el FIR, o por el custodio anterior. El rechazo de la retrocesión implica el dejar la tarjeta en el estado en el que se encontraba originalmente justo antes de solicitar la retrocesión.

En la siguiente ilustración se muestra un formulario de ejemplo donde el Cliente Comercial en calidad de custodio actual rechaza la retrocesión de una tarjeta.

Detalle de tarjeta eITV		Detalle de tarjeta eITV después de la operación	
<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>	
NIVE	F1C8133BC72549A08DE1FB40FF958FBC	NIVE	F1C8133BC72549A08DE1FB40FF958FBC
Nº Bastidor	VVXZZ29ZZZ20028	Nº Bastidor	VVXZZ29ZZZ20028
Estado EITV	PREMATRICULADA	Estado EITV	PREMATRICULADA
<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>	
Custodio Actual	Catalunya Motor - A08924599	Custodio Actual	Catalunya Motor - A08924599
Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599	Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599
Custodio final	Catalunya Motor - A08924599	Custodio final	Catalunya Motor - A08924599
Custodio anterior	Castellana Motor	Custodio anterior	Castellana Motor
Estado comercial	RETROCEDIÉNDOSE	Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE
<b>Entidades participantes:</b>		<b>Entidades participantes:</b>	
Marca	SEAT S.A.-SEAT	Marca	SEAT S.A.-SEAT
Concesionario	SEAT MOTORAS -Catalunya Motor	Concesionario	SEAT MOTORAS -Catalunya Motor
Financiera		Financiera	

Rechazar retrocesión      Volver

Ilustración 49 - Cliente Comercial. Rechazo retrocesión de documentación

### 3.1.27 Aceptación Custodio Siguiente

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Clientes Comercial como custodios siguientes, podrán informar en el sistema que aceptan ser el custodio siguiente de la documentación. La aceptación de la custodia siguiente es opcional, no siendo requisito para continuar con la operativa de la tarjeta.

La aceptación de la custodia siguiente deja la tarjeta en un estado que no permite realizar ninguna acción que modifique el custodio siguiente de la tarjeta EITV.



El uso de esta funcionalidad es para asegurar que nadie cambia quien será el custodio siguiente mientras dura el proceso físico asociado a la entrega de la tarjeta del custodio actual al custodio siguiente.

En la siguiente ilustración se muestra formulario de ejemplo donde se muestra como el Cliente Comercial en calidad de custodio siguiente acepta la custodia de una tarjeta.

Detalle de tarjeta eITV		Detalle de tarjeta eITV después de la operación	
<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>	
NIVE	4D26FA38BED8453A860B7CA04C34DCDA	NIVE	4D26FA38BED8453A860B7CA04C34DCDA
Nº Bastidor	VVXZZZ9ZZZ0049	Nº Bastidor	VVXZZZ9ZZZ0049
Estado EITV	PREMATRICULADA	Estado EITV	PREMATRICULADA
<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>	
Custodio Actual	Santander Consumer - A79082244	Custodio Actual	Santander Consumer - A79082244
Custodio siguiente	Castellana Motor - A08924599	Custodio siguiente	Castellana Motor - A08924599
Custodio final	Castellana Motor - A08924599	Custodio final	Castellana Motor - A08924599
Custodio anterior	Castellana Motor	Custodio anterior	Castellana Motor
Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE	Estado comercial	ACEPTADA
<b>Entidades participantes:</b>		<b>Entidades participantes:</b>	
Marca	SEAT S.A.-SEAT	Marca	SEAT S.A.-SEAT
Concesionario	SEAT MOTORAS -Castellana Motor	Concesionario	SEAT MOTORAS -Castellana Motor
Financiera	Santander Consumer	Financiera	Santander Consumer

Ilustración 50 - Cliente Comercial. Aceptación de la custodia de documentación

### 3.1.28 Rechazo Custodio Siguiente

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Clientes Comercial como custodios siguientes, podrán informar en el sistema que rechazan ser el custodio siguiente de la documentación.

Para poder rechazar la custodia siguiente de una tarjeta EITV es necesario haber realizado una aceptación previamente de la misma.

En la siguiente ilustración se muestra formulario de ejemplo donde se muestra como el Cliente Comercial en calidad de custodio siguiente rechaza la custodia de una tarjeta.



Detalle de tarjeta eITV		Detalle de tarjeta eITV después de la operación	
<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>	
NIVE	4D26FA38BED8453A860B7CA04C34DCDA	NIVE	4D26FA38BED8453A860B7CA04C34DCDA
Nº Bastidor	VVXZZZ9ZZZ20049	Nº Bastidor	VVXZZZ9ZZZ20049
Estado EITV	PREMATRICULADA	Estado EITV	PREMATRICULADA
<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>	
Custodio Actual	Santander Consumer - A79082244	Custodio Actual	Santander Consumer - A79082244
Custodio siguiente	Castellana Motor - A08924599	Custodio siguiente	Castellana Motor - A08924599
Custodio final	Castellana Motor - A08924599	Custodio final	Castellana Motor - A08924599
Custodio anterior	Castellana Motor	Custodio anterior	Castellana Motor
Estado comercial	ACEPTADA	Estado comercial	CUSTODIÁNDOSE
<b>Entidades participantes:</b>		<b>Entidades participantes:</b>	
Marca	SEAT S.A.-SEAT	Marca	SEAT S.A.-SEAT
Concesionario	SEAT MOTORAS -Castellana Motor	Concesionario	SEAT MOTORAS -Castellana Motor
Financiera	Santander Consumer	Financiera	Santander Consumer

Ilustración 51 - Cliente Comercial. Rechazo de la custodia de documentación

### 3.1.29 Imprimir Tarjeta eITV

Mediante esta funcionalidad, los usuarios Concesionario de un Cliente Comercial podrán consultar una copia de la tarjeta eITV no válida para circular.

Detalle de tarjeta eITV		Detalle de tarjeta eITV después de la operación	
<b>Datos de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de facturación de marca:</b>	
NIVE	CF36DECC6E6B487C9DB91682E9C4D0F2	Número factura marca	32132
Nº Bastidor	08ZXX9FD5330072	Importe factura marca	1
Estado EITV	PREMATRICULADA	Fecha factura marca	27/10/2014
<b>Datos Comerciales de la tarjeta eITV:</b>		<b>Datos de diligencia de venta:</b>	
Custodio Actual	SEAT S.A. - A28049161	Número Factura	
Custodio siguiente	Catalunya Motor - A08924599	Importe Factura	
Custodio final	Catalunya Motor - A08924599	Fecha Factura	
Custodio anterior		NIF/NIE/CIF del comprador	
Estado comercial	FINANCIÁNDOSE	Dirección	
Histórico			
<b>Entidades participantes:</b>		<b>Otros datos:</b>	
FIR-Marca	SEAT S.A.-SEAT	Motivo de desbloqueo	
Concesionario-Cliente comercial	SEAT MOTOR S.A.-Catalunya Motor	Documentación	<a href="#">Ficha EITV</a>
Financiera			
<b>Información</b>			
Acciones disponibles sobre la tarjeta eITV			
<input type="button" value="Consulta Estado Pago"/> <input type="button" value="Volver"/>			

Si desea ayuda, puede solicitarla [aquí](#)

Ilustración 52 - Concesionario. Imprimir Tarjeta eITV

En la siguiente ilustración se puede ver un ejemplo de PDF generado por la aplicación con una copia de la tarjeta eITV no válida para circular.

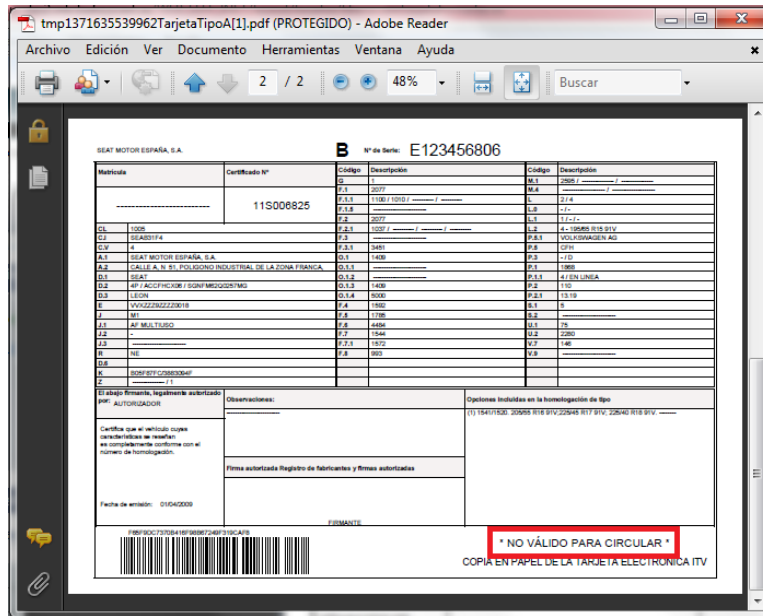


Ilustración 53 - Cliente Comercial. Tarjeta eITV



## 4 Errores

### 4.1 Errores

EEFF14001 - No hay fichero para descargar

### 4.2 Errores de infraestructura

EEFF15008=Error de sistema. Error de acceso al intentar obtener el EJB {0} a partir del localizador de servicios.

EEFF15010=Error de sistema. Error en la invocación remota al EJB {0}.

EEFF15011=Los parámetros no pueden ser nulos en llamada a gestor de negocio.

EEFF15012=El tipo de datos retornado no coincide con el esperado en llamada a gestor de negocio.

EEFF15013=Error de argumentos en la invocación al método del gestor de negocio.

EEFF15014=Error de acceso en la invocación al método del gestor de negocio.

EEFF15015=Error de acceso generando respuesta en la invocación al método del gestor de negocio.

EEFF15016=Error instanciando respuesta en la invocación al método del gestor de negocio.

EEFF15017=No puede accederse al método del gestor de negocio.

EEFF15018=No existe el método en el gestor de negocio.

EEFF15019=Debe informarse infoAuditDTO en llamada a gestor de negocio.

EEFF15020=Error de sistema. Error al registrar trazas de auditoría.

EEFF15021=Error de sistema. Error al conectar con base de datos de auditoría.

EEFF15030=Error de sistema. Error genérico capturado por el gestor de errores global.

EEFF15031=Error de sistema. Error genérico capturado por el gestor de errores para servicios web internos.





## 4.3 Reservado

EEFF15040=Error de sistema. Error al realizar llamada a host.

EEFF15041=Error de sistema. La respuesta de host no está bien formada.

EEFF15050=Error de sistema. No hay usuario autenticado.

EEFF15060=Error de sistema. La operación solicitada no puede ser procesada porque violaría las restricciones de la base de datos.

EEFF15061=Error de sistema. El valor es demasiado largo para poder ser almacenado en la base de datos.

EEFF15062=Error de sistema. Ya existe un registro con la clave informada en la base de datos.

EEFF15070=No se puede procesar debido a que la petición ya ha sido procesada.

EEFF15071=Error de sistema. Falta el token de validación de doble submit en la sesión.

EEFF15072=Error de sistema. Falta el token de validación de doble submit en la request.

EEFF15080=Error de sistema. Debe especificarse al menos una condición de filtro para la búsqueda en LDAP.

EEFF15081=Error de sistema. Deben validarse los valores del filtro para la búsqueda en LDAP.

EEFF15082=Error de sistema. Error creando conexión a LDAP.

EEFF15083=Error de sistema. Error recuperando información de LDAP.

EEFF15084=Error de sistema. Error cerrando conexión a LDAP.

EEFF15090=Error de sistema. No se puede generar reporte.

EEFF15091=Error de sistema. Error en la configuración del reporte.

EEFF15100=Error de sistema. Error al inicializar condiciones de búsqueda.

EEFF15110=Error de sistema. El servicio de conversión de XML no está configurado correctamente.

EEFF15111=Error de sistema. No se puede generar XML a partir de la clase Java informada.



EEFF15112=Error de sistema. No se puede crear clase Java a partir del XML informado.

EEFF15130=Error de sistema. La autenticación no está configurada correctamente.

EEFF15140=Error de sistema. No se puede recuperar el valor del parámetro: {0}.

EEFF15141=Error de sistema. El valor del parámetro: {0} no coincide con los esperados.

EEFF15150=Error de sistema. Juego de caracteres no soportado: {0}.

EEFF15160=Error de sistema. Error registrando petición de entrada en RELE.

EEFF15161=Error de sistema. Error registrando petición de salida en RELE.

EEFF15162=Error de sistema. Error generando mensaje para RELE.

EEFF15163=Error de sistema. Error obteniendo justificante de salida de RELE.

EEFF15170=Error de sistema. Error redirigiendo a nueva página.

EEFF15180=Error de sistema. Error recuperando perfiles del usuario.

EEFF15190=Error de sistema. Error en el envío de correo de notificación.

EEFF15200=Error de sistema. La URL para acceder al servicio web externo {0} no es válida.

EEFF15201=Error de sistema. Error en la invocación al intentar obtener el servicio web externo {0} a partir del localizador de servicios.

EEFF15202=Servicio externo {0} no disponible en estos momentos. Intentelo mas tarde.

EEFF15203=Error de sistema. El servicio web externo {0} ha respondido un código de error. {1} - {2}

EEFF15210=Error de sistema. Error en la llamada a MPRO.

EEFF15220=Error de sistema. Error en la configuración del lector de XML.



EEFF15221=Error de sistema. Error en la lectura de documento XML.

EEFF15222=Error de sistema. El documento XML no tiene el formato esperado.

EEFF15230=Error de sistema. Error en el formato de fecha.

EEFF15240=Error de sistema. Error al generar fichero comprimido.

EEFF15250=Error de sistema. Error al instanciar DTO.

EEFF15251=Error de sistema. Error al serializar DTO como XML.

EEFF15252=Error de sistema. Error obteniendo XSD: {0}.

EEFF15253=Error recepcionando fichero, no supera las validaciones sintacticas.

EEFF15254=Error de sistema. Juego de caracteres no soportado: {0}.

## 4.4 Errores de componentes base

EEFF03001 - El formato del NIVE no es el esperado

EEFF03002 - El formato del Bastidor no es el esperado

EEFF03003 - La propiedad {0} debe contener algún valor

EEFF03004 - La propiedad {0} debe ser un valor numérico

EEFF03057 - El valor de {0} no es una fecha con formato YYYYMMDD

EEFF03009 - No se puede realizar la entrega sin anotar el siguiente custodio

EEFF03010 - Formato incorrecto en número de documento.

EEFF04007 - El estado de la tarjeta ITV no permite operar con ella.

EEFF05001 - Solicitante no autorizado para realizar {0}

EEFF05002 - El {0} no se puede dar de baja ya que tiene custodios

EEFF06001 - No se ha encontrado la tarjeta EITV

EEFF06002 - No se ha encontrado el cliente comercial

EEFF06003 - No se ha encontrado el concesionario

EEFF06004 - No se ha encontrado el FIR

EEFF06005 - No se ha encontrado el usuario



- 
- EEFF06006 - No se ha encontrado la entidad de crédito
- EEFF07002 - No se ha podido realizar la operación {0} en el sistema de persistencia.
- EEFF07003 - El/La {0} ya existe en el sistema de persistencia.
- EEFF07004 - El/La {0} no existe en el sistema de persistencia.
- EEFF09001 - No existe un Banco/Caja de CIF {0} para relacionar la entidad de crédito.
- EEFF10001 - No puede modificar el código de entidad. La financiera tiene entidades de crédito con cuentas bancarias asociadas a esta entidad.
- EEFF10002 - No puede dar de baja la financiera. Tiene entidades de crédito asociadas.
- EEFF11001 - No puede dar alta la cuenta bancaria. No existe en el sistema una entidad financiera de código {0}.
- EEFF11002 - Tan solo puede dar de alta cuentas bancarias en la entidad {0}.
- EEFF13003 - Los datos de la solicitud son incorrectos o insuficientes
- EEFF01001 - Error genérico al tratar con el fichero XML. Se intentaba realizar la acción: {0}
- EEFF01002 - No se ha conseguido realizar el mapeo XML-Objeto. Se intentaba realizar la acción: {0}
- EEFF15001 - Los datos de facturación no son correctos
- EEFF15002 - Los datos del ordenante no son correctos
- EEFF15003 - Los datos de custodio siguiente no son correctos
- EEFF16001 - Error accediendo a REAP.
- EEFF16002 - No existen datos de representación para el CIF introducido.
- EEFF16003 - No tiene perfil representante.
- EEFF14011 - La fecha de compra no puede ser anterior a {0} días respecto a la indicada en el alta de la inscripción.
- EEFF14012 - Existe más de un manipulador con el código provincial indicado.
- EEFF14005 - La fecha de compra no puede ser posterior a la actual.
- EEFF14006 - La fecha de compra es obligatoria.



## 4.5 Errores de aplicación

EEFF02987=El nº de autorización es obligatorio.

EEFF02988=El campo extranjero solo puede tener los valores "Si" o "No".

EEFF02989=Compruebe el formato del DNI del comprador o NIF del fabricante.

EEFF02990=El CIF del fabricante es obligatorio.

EEFF02991=La id es nula o su formato es incorrecto.

EEFF02992=El estado es obligatorio, introduzca "Anulado" o "En vigor".

EEFF02993=El registro a modificar no existe o la id es incorrecta.

EEFF02994=El campo observaciones es obligatorio.

EEFF02995=La fecha es obligatoria.

EEFF02996=El nº de placas a expedir es obligatorio.

EEFF02997=El nº de manipulador no existe o no esta asociado a ese fabricante.

EEFF02998=El nº de homologación de placa es obligatorio.

EEFF02999=El nombre del comprador es obligatorio.

EEFF03000=En dni es obligatorio.

EEFF03001=El formato del NIVE no es el esperado.

EEFF03002=El formato del bastidor no es el esperado.

EEFF03003=La propiedad {0} debe contener algún valor.

EEFF03004=La propiedad {0} debe ser un valor numérico.

EEFF03005=La parte entera de la propiedad {0} excede el tamaño máximo.

EEFF03006=La parte decimal de la propiedad {0} excede el tamaño máximo.

EEFF03057=El valor de {0} no es una fecha con formato YYYYMMDD.

EEFF03009=No se puede realizar la entrega sin anotar el siguiente custodio.

EEFF03010=Formato incorrecto en número de documento.

EEFF03011=El identificador indicado no es válido.

EEFF03012=Sólo se puede indicar un identificador por solicitud.

EEFF04007=La tarjeta debe estar en estado TRAMITANDOSE para poder realizar el pago.

EEFF04008=La tarjeta eITV debe estar en estado FINANCIADA para poder operar con ella.



---

EEFF04009=Bastidor bloqueado.

EEFF05000=No posee los roles necesarios para realizar: {0}

EEFF05001=No posee los permisos necesarios sobre la eITV para realizar: {0}

EEFF05002=El Concesionario no se puede dar de baja porque tiene tarjetas eITV en custodia.

EEFF05003=El Cliente comercial no se puede dar de baja porque tiene tarjetas eITV en custodia.

EEFF05004=El FIR no se puede dar de baja porque tiene tarjetas eITV en custodia.

EEFF05005=La entidad financiera no se puede dar de baja porque tiene tarjetas eITV en custodia.

EEFF05006=El concesionario no se puede dar de baja ya que tiene clientes comerciales asociados.

EEFF05007=El campo clave pública certificado SSL es obligatorio.

EEFF06001=No se ha encontrado la tarjeta eITV.

EEFF06002=No se ha encontrado el cliente comercial.

EEFF06003=No se ha encontrado el concesionario.

EEFF06004=No se ha encontrado el FIR.

EEFF06005=No se ha encontrado el usuario.

EEFF06006=No se ha encontrado la entidad de crédito.

EEFF06007=Solo debe informar uno de los dos valores: concesionario o entidad financiera.

EEFF06008=La fecha de la factura no puede ser posterior al día actual.

EEFF06009=La fecha de relación comercial del FIR con el concesionario ha expirado.

EEFF06010=Debe informar el concesionario o la financiera.

EEFF06011=No tiene permisos para consultar la tarjeta eITV.

EEFF06012=El XML de respuesta de la consulta del estado de un pago no es válido.

EEFF06013=La fecha de la factura no puede ser anterior a la fecha de factura de la marca.

EEFF06014=La fecha de la factura no puede ser anterior a un mes.

EEFF06015=No se puede pagar esta tarjeta pues el importe no está informado.

EEFF06016=Debe seleccionar el banco del ordenante.

EEFF06017=Debe seleccionar el banco del beneficiario.

EEFF06018=Para refinanciar un vehículo debe estar financiado.

EEFF06019=El cliente comercial no está activo.



---

EEFF06020=No se puede anular la tarjeta, el custodio actual no es un FIR.

EEFF06021=La operación se ha realizado con éxito, no puede consultar la tarjeta por que ya no es custodio.

EEFF06022=La fecha de la factura no puede ser anterior a un año.

EEFF06023=No puede indicar otro cliente comercial como custodio siguiente.

EEFF07002=No se ha podido realizar la operación {0} en el sistema de persistencia.

EEFF07003=Ya existe {0}.

EEFF07004=El bastidor {0} no existe.

EEFF07005=El bastidor ya está bloqueado.

EEFF07006={0} borrado lógico y por tanto no se puede volver a dar de alta.

EEFF07007=Rol incompatible con los roles que ya posee el usuario.

EEFF07008=El concesionario no tiene clientes comerciales activos.

EEFF07009=El bastidor ya está desbloqueado.

EEFF09001=No existe un Banco/Caja de CIF {0} para relacionar la entidad de crédito.

EEFF10001=No puede modificar el código de la entidad. La entidad financiera tiene entidades de crédito con cuentas bancarias asociadas a esta entidad financiera.

EEFF10002=No puede dar de baja la entidad financiera. Tiene entidades de crédito asociadas.

EEFF11001=No puede dar alta la cuenta bancaria. No existe en el sistema una entidad financiera de código {0}.

EEFF11002=Solo se pueden dar de alta cuentas bancarias en la entidad {0}.

EEFF11003=Solo se puede dar de alta una cuenta banacria en cada entidad financiera.

EEFF11004=El dígito de control de la cuenta no es válido

EEFF12001=Los datos de facturación no son correctos.

EEFF12002=Los datos del ordenante no son correctos.

EEFF12003=Los datos del custodio siguiente no son correctos.

EEFF12004=El código de provincia debe tener una longitud de 2.



EEFF12005=El código de municipio debe tener una longitud de 5 (2 dígitos de provincia + 3 de municipio).

EEFF12006=El código postal debe tener una longitud de 5.

EEFF12007=El código de municipio debe comenzar por el código de provincia.

EEFF12008=El código postal debe empezar por el código de provincia.

EEFF13001=El código de operación no coincide con la operación solicitada.

EEFF13002=El código de operación no es válido.





## 5 Redirección de incidencias

Las incidencias del servicio EEFF V05 se tratarán según el siguiente procedimiento:

**PRODUCCIÓN:** Para incidencias producidas en el entorno de PRO, deben seguir el siguiente procedimiento:

- El usuario enviará un correo electrónico a la cuenta [soportecau@dgt.es](mailto:soportecau@dgt.es)

**IMPORTANTE:** esta dirección de correo, se utilizará únicamente para la apertura de la incidencia. Cualquier otro correo que se envíe durante el ciclo de vida de la incidencia a esta dirección, no será tratado por el sistema.

- El mensaje deberá estar estructurado de la siguiente manera:

Para [soportecau@dgt.es](mailto:soportecau@dgt.es)

Asunto Apertura de Incidencia Automática Aplicación / Desarrollo.

---- Cuerpo del mensaje ----

Servicio/Aplicación: Registrar de forma exacta el acrónimo de la aplicación afectada.

Tipo: Escoger uno de los siguientes literales:

Pérdida de Servicio

Error Acceso

Error Funcional

Descripción: Descripción detallada de la incidencia.

**INTEGRACIÓN/PREPRODUCCIÓN:** Recordamos que se ha puesto en marcha un nuevo procedimiento de soporte que únicamente contempla la atención desde este buzón de aquellas peticiones que lleguen remitidas a través de una asociación.

Por favor, para la resolución de su duda, debe contactar con su marca (si se trata de temas relacionadas con su operativa como concesionario) o con su asociación correspondiente (si se trata de dudas relacionadas con su operativa como marca o procedentes de un concesionario de su red comercial).



## 6 Anexos

### 6.1 Estados financieros de una tarjeta EITV

Valor	Estado	Descripción
P	Inicial	Estado en el que se encuentra una tarjeta en el momento en el que se anota en el sistema EITV de DGT
G	Custodiándose	Estado en el que se encuentra una tarjeta mientras se está gestionando la custodia virtual de la misma
L	Libre	Estado en el que se encuentra una tarjeta EITV que permite su matriculación.
T	Tramitándose	Estado en el que se encuentra una tarjeta EITV en el momento que una entidad de crédito acepta la custodia siguiente de la tarjeta EITV
E	Error	Estado en el que se encuentra una tarjeta EITV cuando se intenta realizar una operación sobre ella una operación inconsistente con la información almacenada en los archivos del sistema
D	Devolviéndose	Estado en el que se encuentra una tarjeta EITV mientras dura el proceso de devolución de la tarjeta EITV
R	Retrocediéndose	Estado en el que se encuentra una tarjeta EITV mientras dura el proceso de retrocesión de la tarjeta EITV
A	Aceptada	Estado en el que se encuentra una tarjeta EITV en el momento que un concesionario acepta la custodia siguiente de la tarjeta EITV
B	Bloqueada	Estado en el que se encuentra una tarjeta EITV mientras el custodio actual la mantiene bloqueada y hasta que la desbloquee.
F	Financiándose	Estado en el que se encuentra una tarjeta EITV mientras dura el proceso de pago mediante la pasarela bancaria de DGT

Tabla 11 - Anexo 1. Estados financieros de una tarjeta eITV

### 6.2 Operaciones FIR por Estado de la Tarjeta EITV

ACTOR - CUSTODIO - OPERACIÓN			Estado Financiero de la Tarjeta									
			P	G	L	T	E	D	R	A	B	F
FIR	AN	Retrocesión	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-
FIR	AN	Aceptación Devolución	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
FIR	AN	Rechazo Devolución	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
FIR	CA	Anotación datos Financieros	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
FIR	CA	Entrega	-	X	-	X	-	-	-	X	-	-
FIR	CA	Bloqueo	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
FIR	CA	Desbloqueo	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-



ACTOR - CUSTODIO - OPERACIÓN			Estado Financiero de la Tarjeta									
			P	G	L	T	E	D	R	A	B	F
FIR	CA	Liberación	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FIR	CA	Consulta Estado Pago	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X

Tabla 12 - Anexo 2. Operaciones FIR por Estado de la Tarjeta EITV

## 6.3 Operaciones Concesionario por Estado de la Tarjeta EITV

ACTOR - CUSTODIO - OPERACIÓN			Estado Financiero de la Tarjeta									
			P	G	L	T	E	D	R	A	B	F
Concesionario	AN	Retrocesión	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-
Concesionario	AN	Aceptación Devolución	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Concesionario	AN	Rechazo Devolución	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Concesionario	CA	Entrega	-	X	-	X	-	-	-	-	-	X
Concesionario	CA	Liberación	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-
Concesionario	CA	Bloqueo	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-
Concesionario	CA	Desbloqueo	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
Concesionario	CA	Devolución	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-
Concesionario	CA	Aceptación Retrocesión	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-
Concesionario	CA	Rechazo Retrocesión	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-
Concesionario	CS	Pago	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-
Concesionario	CS	Consulta Estado Pago	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
Concesionario	CS	Aceptación Custodio Siguiente	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-
Concesionario	CS	Rechazo Custodio Siguiente	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-
Concesionario	CF	Anotación datos Financieros	-	X	-	-	X	-	-	-	-	-

Tabla 13 - Anexo 3. Operaciones Concesionario por Estado de la Tarjeta EITV

## 6.4 Operaciones Entidad de Crédito por Estado de la Tarjeta EITV

ACTOR - CUSTODIO - OPERACIÓN			Estado Financiero de la Tarjeta									
			P	G	L	T	E	D	R	A	B	F
Entidad Crédito	AN	Retrocesión	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-

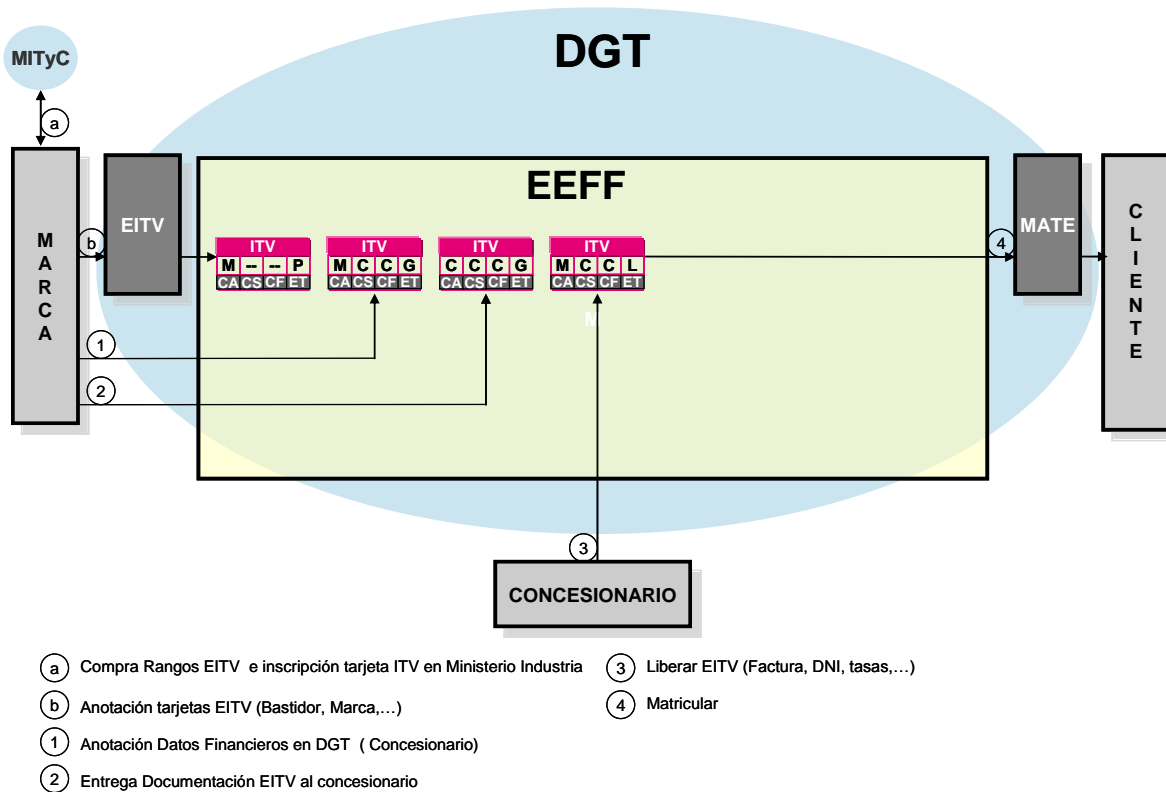


ACTOR - CUSTODIO - OPERACIÓN			Estado Financiero de la Tarjeta									
			P	G	L	T	E	D	R	A	B	F
Entidad Crédito	AN	Aceptación Devolución	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Entidad Crédito	AN	Rechazo Devolución	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Entidad Crédito	CA	Entrega	-	X	-	X	X	-	-	-	-	X
Entidad Crédito	CA	Cobro	-	X	-	X	X	-	-	-	-	X
Entidad Crédito	CA	Bloqueo	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-
Entidad Crédito	CA	Desbloqueo	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
Entidad Crédito	CA	Devolución	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-
Entidad Crédito	CA	Aceptación Retrocesión	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-
Entidad Crédito	CA	Rechazo Retrocesión	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-
Entidad Crédito	CA	Consulta Estado Pago	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
Entidad Crédito	CS	Pago	-	X	-	X	-	-	-	-	-	-
Entidad Crédito	CS	Aceptación Custodio Siguiente	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-
Entidad Crédito	CS	Rechazo Custodio Siguiente	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-

**Tabla 14 - Anexo 4. Operaciones Entidad de Crédito por Estado de la Tarjeta EITV**

## 6.5 Descripción detallada del sistema

### 6.5.1 Venta sin financiación

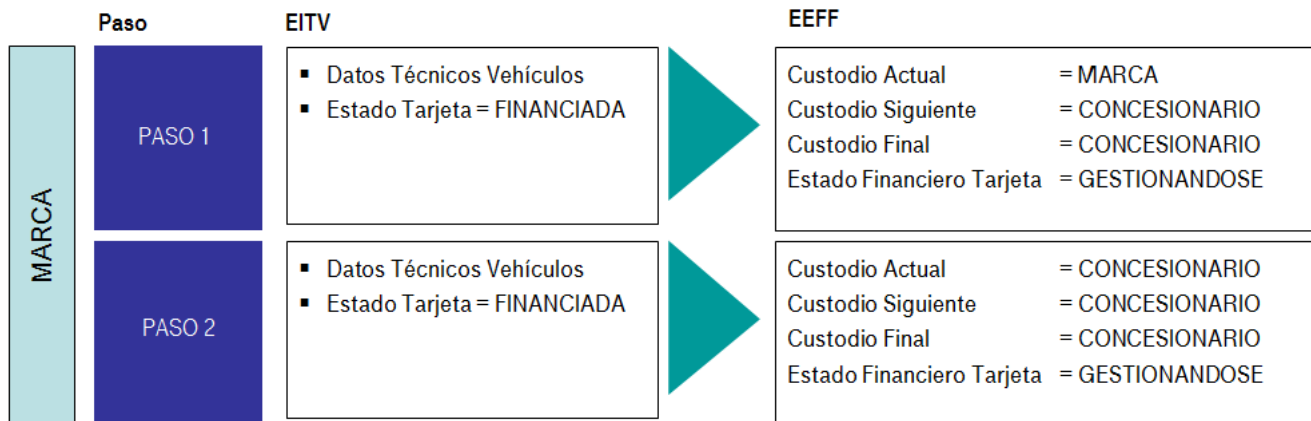


**Ilustración 54 - Descripción del sistema. Venta sin financiación**

En el caso de ventas sin la intervención de una financiera, la MARCA (FIR) así lo indica a DGT en dos pasos.

Mediante el servicio de “Cambio de Custodia” indicando que el “Custodio Siguiente” y “Custodio Final” es el CONCESIONARIO donde se va vender el vehículo.

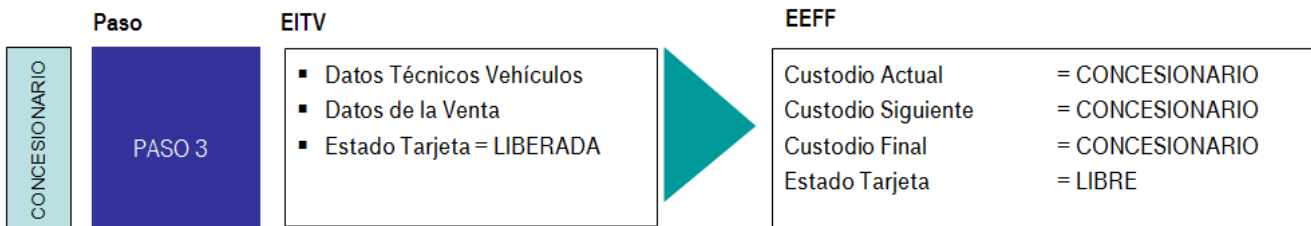
Mediante el servicio de “Entregar EITV” indicando que el vehículo se ha cobrado ya sea porque el CONCESIONARIO haya pagado al contado o porque sea la propia MARCA (FIR) la propietaria del concesionario y el pago como tal no exista.



**Ilustración 55 - Descripción del sistema. Venta sin financiación (paso1-2)**

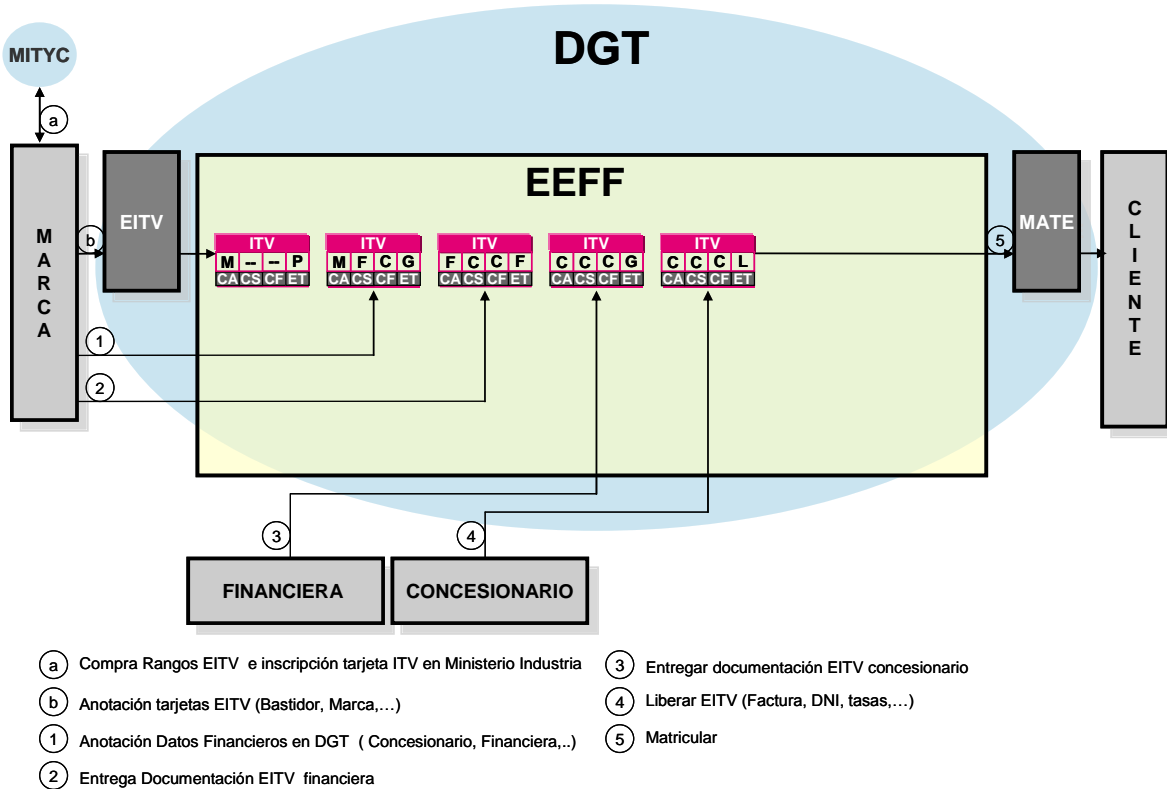
Para que el vehículo se pueda matricular, el CONCESIONARIO deberá indicar a la DGT que el vehículo está libre de cargas. Esta acción se realizará en un solo paso:

Mediante el servicio de “Liberar EITV” indicando que el vehículo está libre de cargas y aportando datos de la venta como el DNI de comprador, factura, etc.



**Ilustración 56 - Descripción del sistema. Venta sin financiación (paso3)**

## 6.5.2 Ventas con financiación sin refinanciación

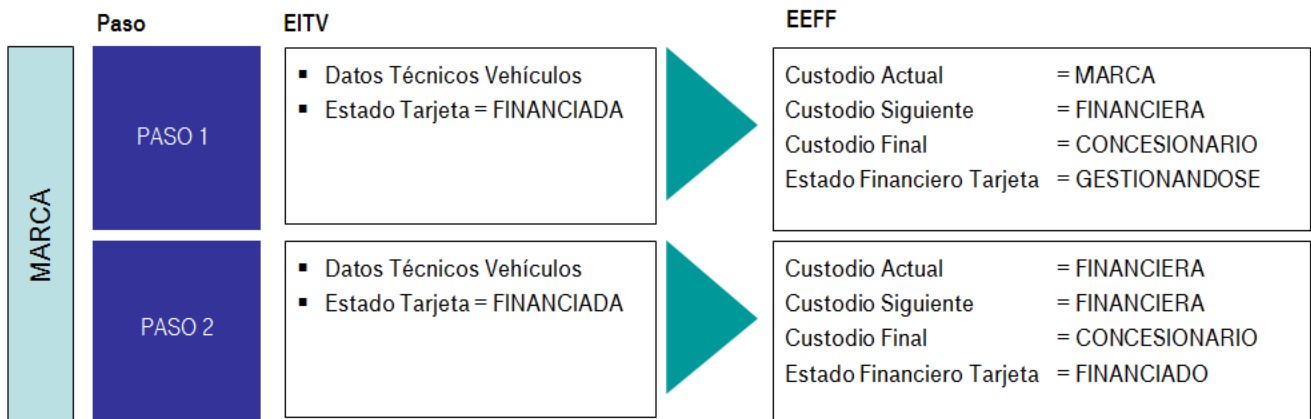


**Ilustración 57 - Descripción del sistema. Venta con financiación sin refinanciación**

En el caso de ventas con la intervención de una financiera, la MARCA (FIR) así lo indica a DGT en dos pasos.

Mediante el servicio de “Cambio de Custodia” indicando que el “Custodio Siguiendo” es la ENTIDAD DE CREDITO y que el “Custodio Final” es el CONCESIONARIO donde se va vender el vehículo.

Mediante el servicio de “Entregar EITV” indicando que el vehículo ya se ha cobrado.

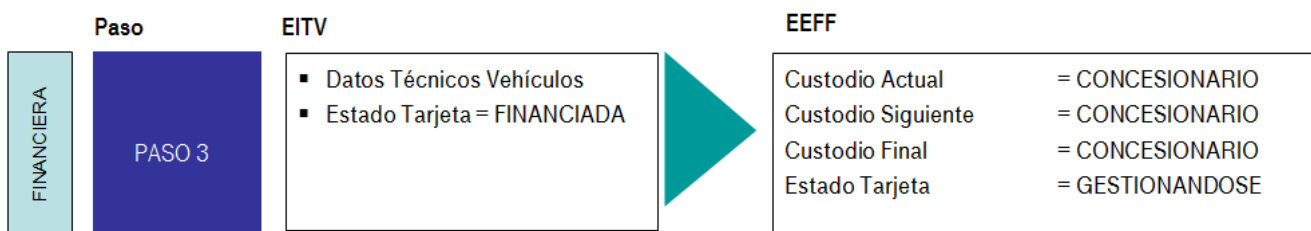


**Ilustración 58 - Descripción del sistema. Venta con financiación sin refinanciación (paso1-2)**

Como no hay refinanciación por parte del CONCESIONARIO, este no debe de hacer nada, por lo que el sistema interpreta que está de acuerdo con lo que ha informado la marca.

Una vez el CONCESIONARIO cancela el crédito, la ENTIDAD DE CREDITO se lo debe informar a DGT en un solo paso:

Mediante el servicio de “Entregar EITV” indicando que el vehículo ya se ha cobrado.



**Ilustración 59 - Descripción del sistema. Venta con financiación sin refinanciación (paso3)**

Llegados a este punto y al igual que en el escenario anterior, el CONCESIONARIO deberá informar a DGT de la liberación de cargas del vehículo adjuntando la documentación de la venta. Esta acción se realizará en un solo paso.

Mediante el servicio de “Liberar EITV” indicando que el vehículo está libre de cargas y aportando datos de la venta como el DNI de comprador, factura, etc.



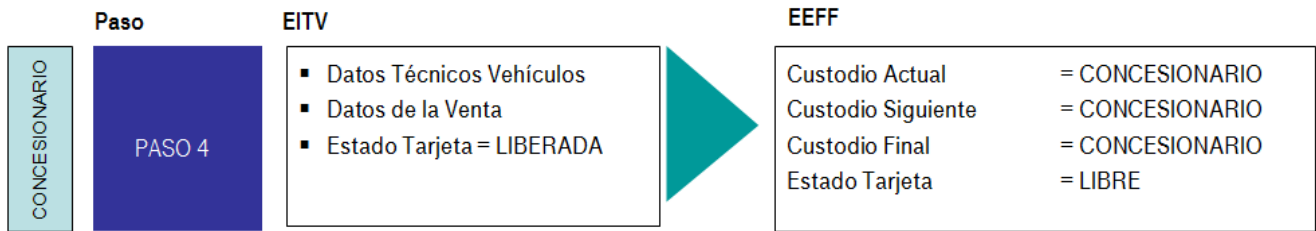


Ilustración 60 - Descripción del sistema. Venta con financiación sin refinanciación (paso4)

### 6.5.3 Venta con refinanciación

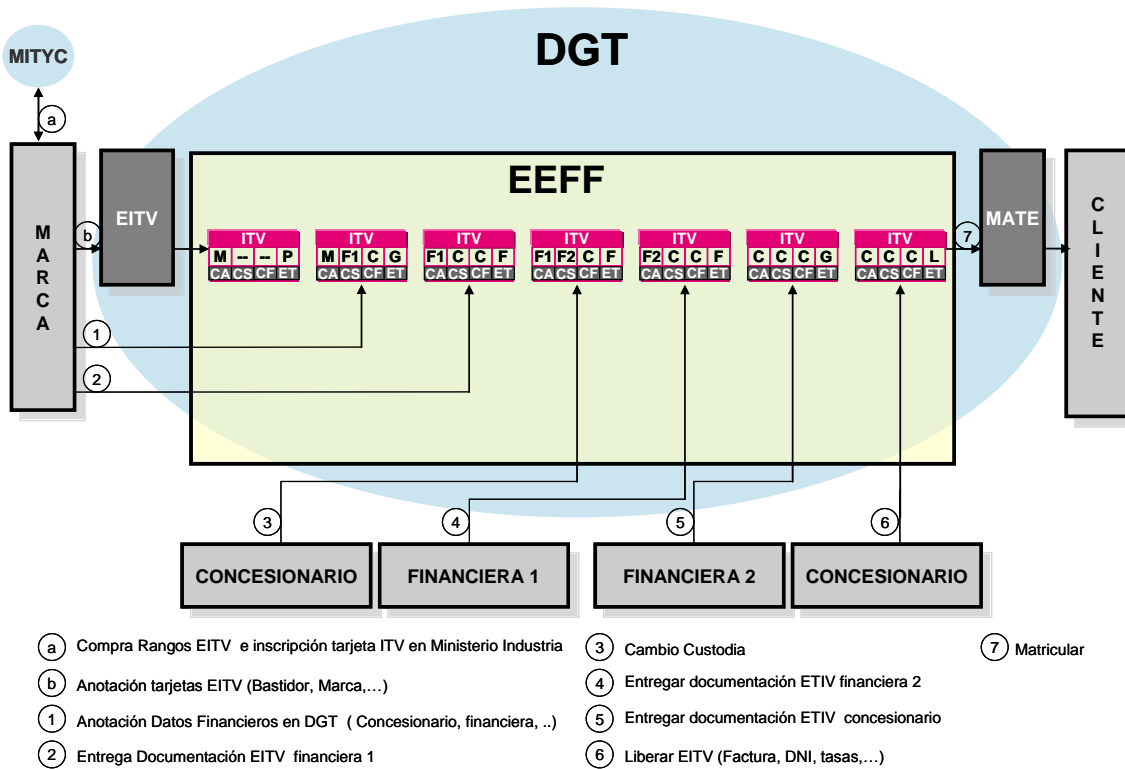


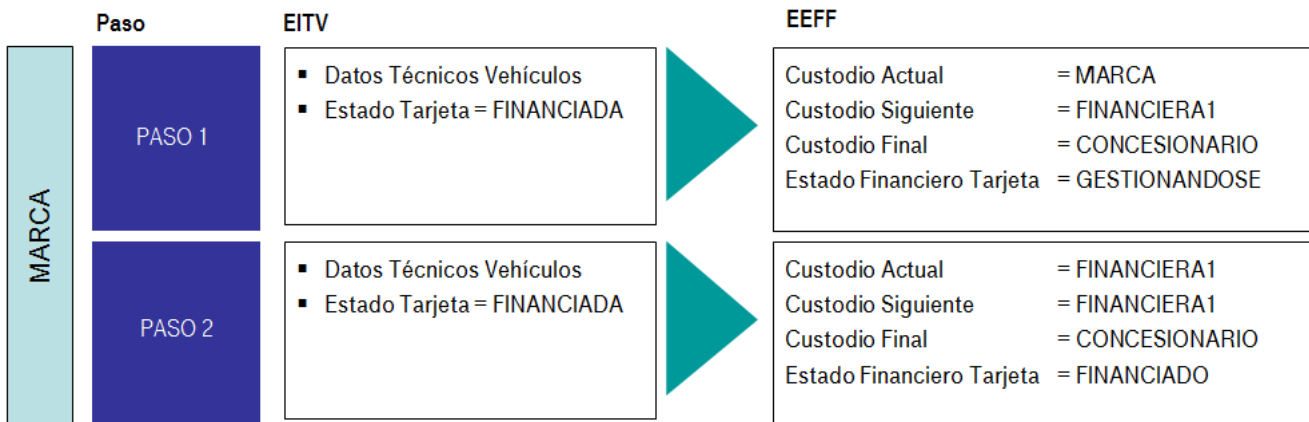
Ilustración 61 - Descripción del sistema. Venta con refinanciación

En el caso de que el concesionario refinance el vehículo con otra entidad de crédito, entre la liberación de la tarjeta EITV por parte de la MARCA (FIR) y la liberación de la tarjeta por parte de la FINANCIERA1 indicada por la MARCA, el concesionario deberá indicar su intención de refinarciar el vehículo a través de una FINANCIERA2.

Mediante el servicio de “Cambio de Custodia” indicando que el “Custodio Siguiente” es la FINANCIERA 1 y “Custodio Final” es el CONCESIONARIO (FIR) donde se va vender el vehículo.

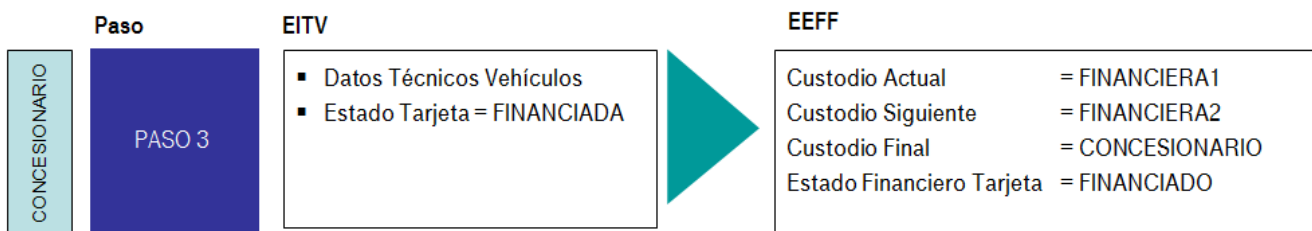


Mediante el servicio de “Entregar EITV” indicando que el vehículo se ha cobrado.



**Ilustración 62 - Descripción del sistema. Venta con refinanciación (paso1-2)**

Mediante el servicio de “Cambio de Custodia”, el CONCESIONARIO indica que el “Custodio Siguiente” es la FINANCIERA 2 y “Custodio Final” no varía.



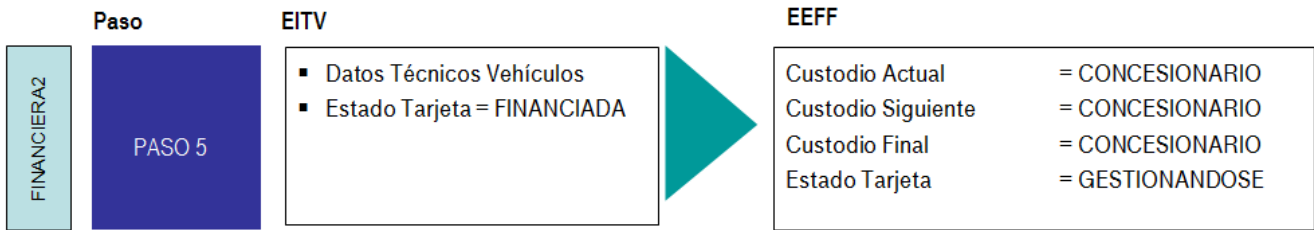
**Ilustración 63 - Descripción del sistema. Venta con refinanciación (paso3)**

Mediante el servicio de “Entregar EITV” la FINANCIERA1 indica que el vehículo se ha cobrado y se le pasa la tarjeta EITV a la FINANCIERA2



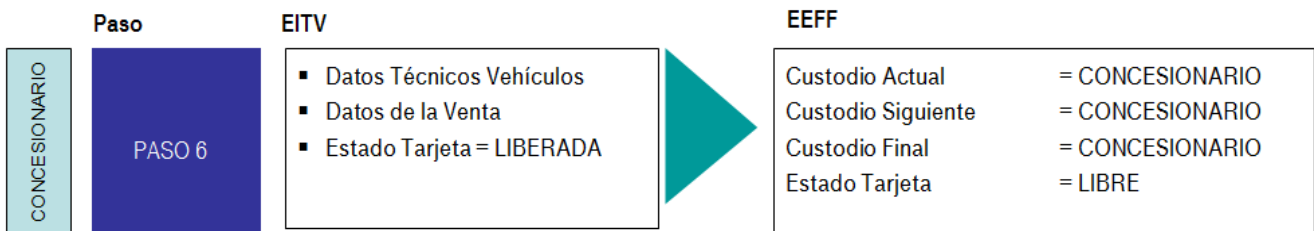
**Ilustración 64 - Descripción del sistema. Venta con refinanciación (paso4)**

Mediante el servicio de “Entregar EITV” la FINANCIERA2 indica que el vehículo se ha cobrado y se le pasa la tarjeta EITV al CONCESIONARIO que va a realizar la venta del vehículo.



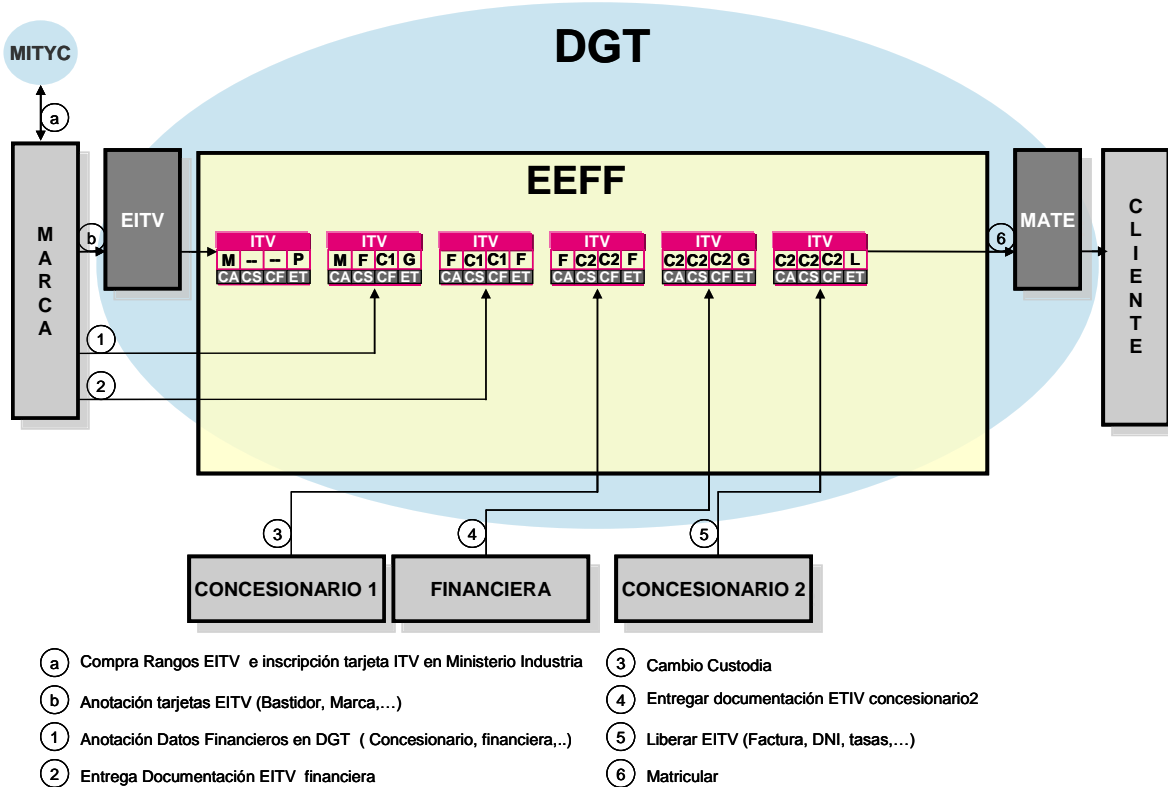
**Ilustración 65 - Descripción del sistema. Venta con refinanciación (paso5)**

Mediante el servicio de “Liberar EITV” indicando que el vehículo está libre de cargas y aportando datos de la venta como el DNI de comprador, factura, etc.



**Ilustración 66 - Descripción del sistema. Venta con refinanciación (paso6)**

### 6.5.4 Venta con financiación y cambio de concesionario

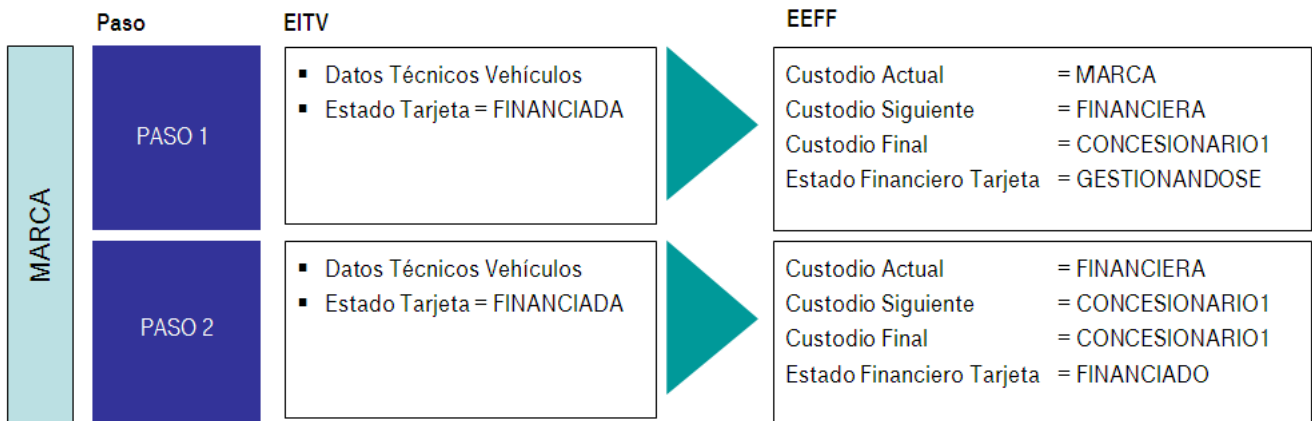


**Ilustración 67 - Descripción del sistema. Venta con financiación y cambio de concesionario**

En el caso de que el concesionario traspase el vehículo a otro concesionario, el concesionario deberá indicar al sistema de DGT el concesionario final que realizará la venta. Los pasos a seguir son los siguientes.

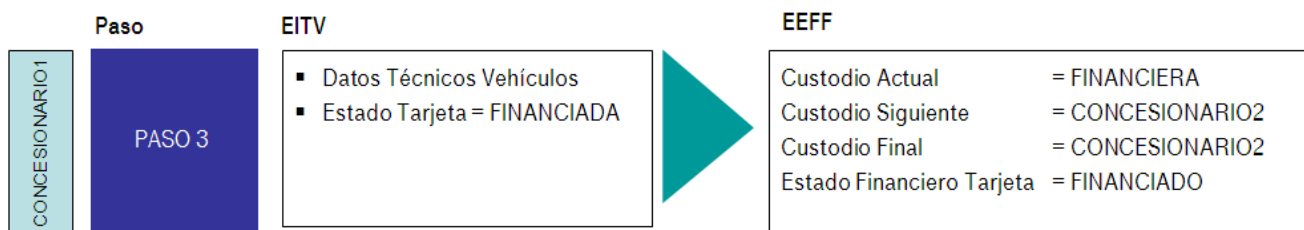
Mediante el servicio de “Cambio de Custodia” la MARCA indica que el “Custodio Siguiente” es la FINANCIERA y el “Custodio Final” es el CONCESIONARIO1 donde se va vender el vehículo inicialmente.

Mediante el servicio de “Entregar EITV” la MARCA indica que el vehículo se ha cobrado.



**Ilustración 68 - Descripción del sistema. Venta con financiación y cambio de concesionario (paso1-2)**

Mediante el servicio de “Cambio de Custodia”, el CONCESIONARIO indica que el “Custodio Siguiente” y el “Custodio Final” es el.



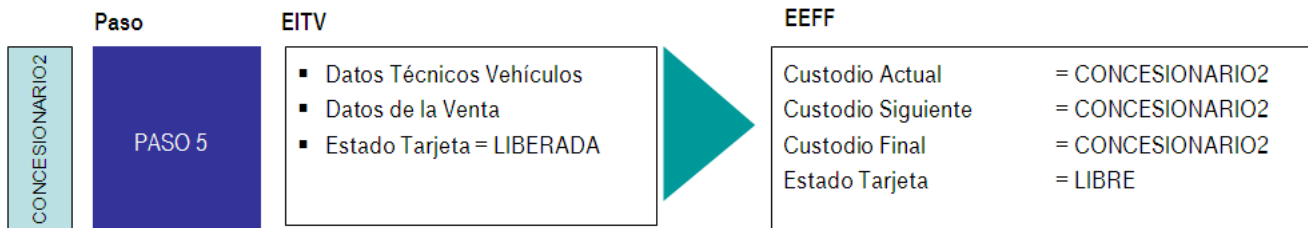
**Ilustración 69 - Descripción del sistema. Venta con financiación y cambio de concesionario (paso3)**

Mediante el servicio de “Entregar EITV” la FINANCIERA indica que el vehículo se ha cobrado.



**Ilustración 70 - Descripción del sistema. Venta con financiación y cambio de concesionario (paso4)**

Mediante el servicio de “Liberar EITV” indicando que el vehículo está libre de cargas y aportando datos de la venta como el DNI de comprador, factura, etc.



**Ilustración 71 - Descripción del sistema. Venta con financiación y cambio de concesionario (paso5)**