AvEx - Aula virtual de examen

Manual para la Prueba previa XXIII Curso de profesores de formación vial - v 0.2

28 de octubre de 2020

AvEx es una aplicación web para realizar exámenes a través de internet, ya sean de test, de desarrollo o mixtos. El sistema es accesible para personas con discapacidad visual, y funciona con cualquier dispositivo actualizado que tenga acceso a internet.

Para realizar la prueba previa de selección del curso de la Dirección General de Tráfico para obtener el certificado de aptitud de profesor de formación vial que se celebrará el miércoles 18 de noviembre de 2020, siga los pasos que se indican a continuación.

Debe tener en cuenta que, una vez se haya validado, **para cada examen debe pulsar *Acceder al aula* durante los 20 minutos anteriores a la hora oficial de inicio del mismo**.

Puede consultar la última versión del presente documento en:
https://entrada.aulavirtualexamenes.es/AvExFormacionVial.pdf

Puede consultar más información sobre el proceso en:

- Resolución por la que se convoca curso para obtener certificado de aptitud de profesor de formación vial: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-139
- Sitio web de la Dirección General de Tráfico: https://sede.dgt.gob.es/es/permisos-de-conducir/certificacion-aptitud-profesores-formacion-vial/convocatoria-2020-edicion-xxiii.shtml

ÍNDICE

1. REQUISITOS 2

2. ACCEDER AL SISTEMA 2

Regenerar el código de acceso 4

Cerrar sesión 4

3. CONSENTIMIENTO 4

4. EXÁMENES DE PRUEBA 5

5. REALIZAR LOS EXÁMENES 6

6. CERTIFICADO DE ASISTENCIA 11

7. AYUDA TÉCNICA 12

Problemas con la cámara 12

Otros problemas técnicos 12

Contacto con el personal de ayuda técnica 12

1. REQUISITOS

Para acceder a AvEx necesita un ordenador, tableta o teléfono **que funcione correctamente** y que cuente con:

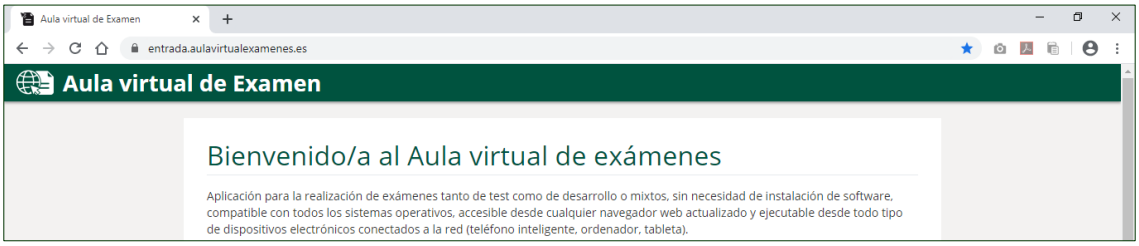
- Sistema operativo **no obsoleto y actualizado**: Android, Linux, Mac OS, iOS, Windows, etc.
- Navegador web **actualizado**: Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari, etc.
    - AvEx no es compatible con Internet Explorer.
- Cámara.
- Acceso a internet.

2. ACCEDER AL SISTEMA

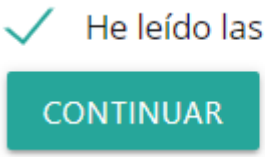
El **código de acceso** al sistema se podrá obtener **del 6 al 18 de noviembre**, siempre con la antelación suficiente para poder acceder al aula de examen.

Para acceder a AvEx, siga los siguientes pasos:

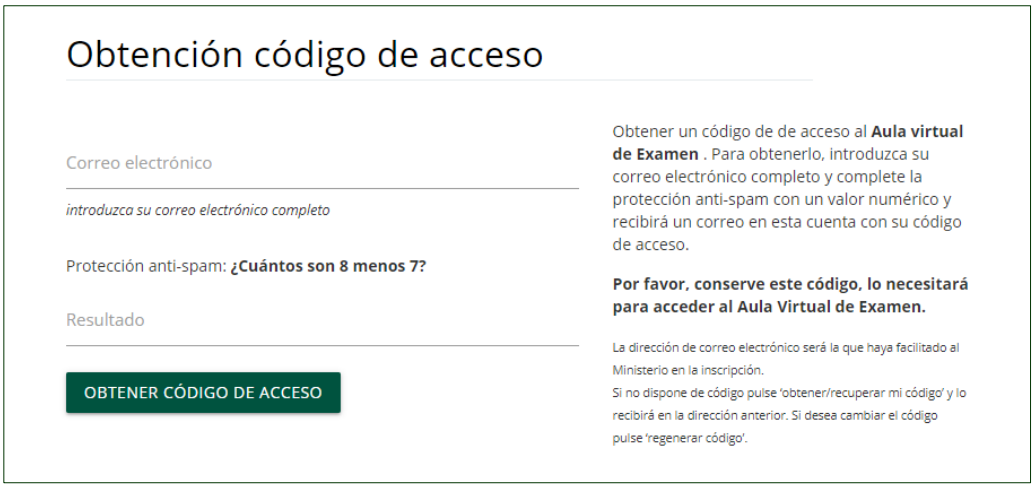
1. Abra el navegador y acceda a: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/



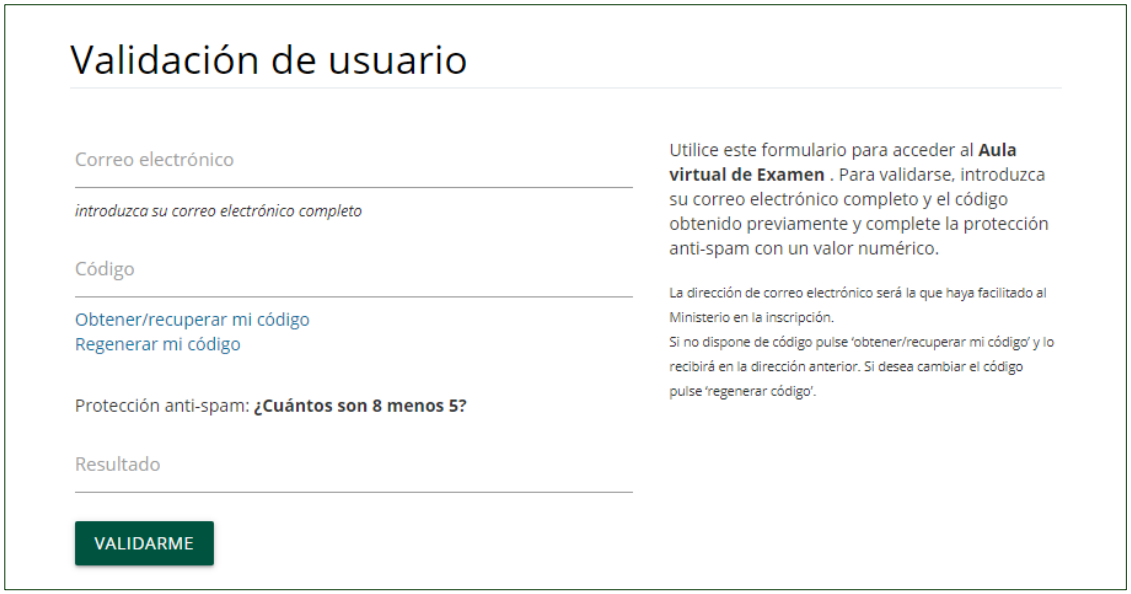
2. Marque la casilla *He leído las condiciones* y pulse el botón *Continuar*.



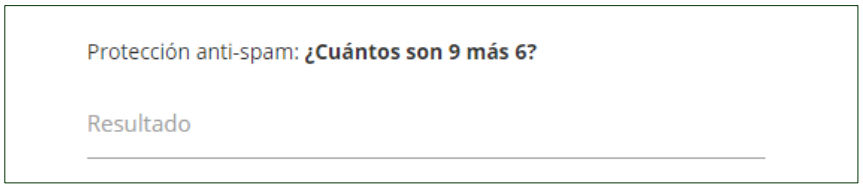
3. Si todavía no dispone de un código de acceso, o no lo recuerda:
    A. Pulse en *Obtener/recuperar mi código*.
    B. Introduzca el correo electrónico que indicó en la inscripción para realizar el examen.
    C. Responda a la pregunta de protección anti-spam con un valor numérico.
    D. Pulse en *Obtener código de acceso*.
    E. Habrá recibido el código de acceso en la dirección de correo electrónico introducida. Guarde este código, lo necesitará para acceder a AvEx.



4. Introduzca el correo electrónico que indicó en la inscripción para realizar el examen, y el código de acceso remitido a este correo electrónico.



5. Responda a la pregunta de *protección anti-spam* con un valor numérico.



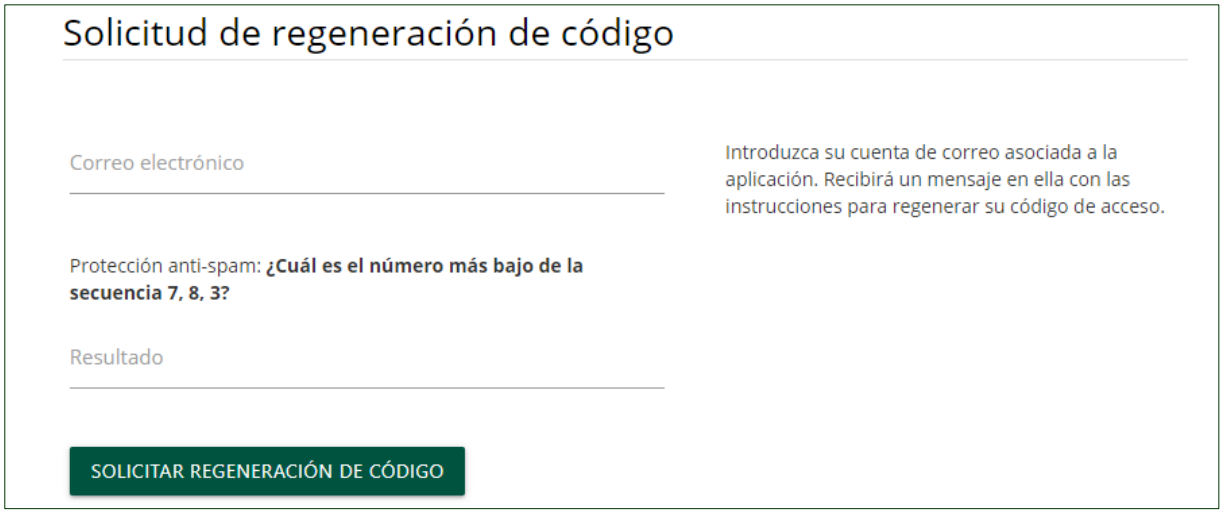
6. Pulse en *Validarme.*

- Si accede al sistema desde otro dispositivo con el mismo correo electrónico, la sesión iniciada se cerrará automáticamente.

REGENERAR EL CÓDIGO DE ACCESO

Si por razones de seguridad desea generar un nuevo código de acceso:

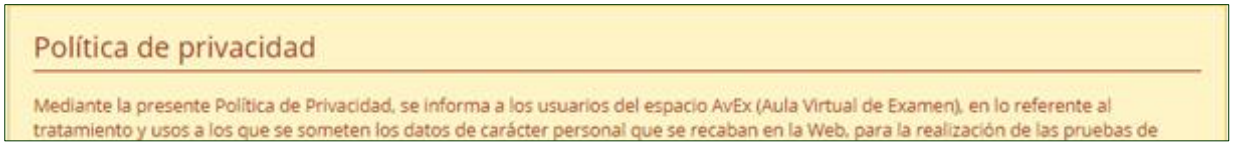
1. Abra el navegador y accede a: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/
2. Pulse en *Regenerar mi código*.
3. Introduzca el correo electrónico que indicó en la inscripción para realizar el examen.
4. Responda a la pregunta de protección *anti-spam* con un valor numérico.
5. Pulse *Solicitar regeneración de código*.
6. De este modo, recibirá en la dirección de correo electrónico introducida las instrucciones para generar un nuevo código de acceso.



CERRAR SESIÓN

Para cerrar la sesión en AvEx, pulse en el botón de la esquina superior derecha.

3. CONSENTIMIENTO



Para poder examinarse en AvEx, **debe** *Aceptar* la política de privacidad. Una vez aceptada, ya no se volverá a solicitar en sucesivas ocasiones.

Debajo de la política de privacidad, está el apartado *Mis asignaturas*.

4. EXÁMENES DE PRUEBA

Desde el lunes 9 hasta el jueves 12 de noviembre de 2020, podrá realizar tantos exámenes de prueba como desee, en cualquier horario (excepto **el martes 10,** que se celebrará un examen de prueba a las 16:30, con el mismo horario de acceso que el examen real: ver apartado Realizar los exámenes).

Para realizar un examen de prueba, se deben seguir los siguientes pasos:

1. En el apartado *Mis asignaturas*, pulse en *Ver fechas de examen* del examen de prueba.

2. Pulse *Acceder al aula* en el examen disponible.

3. Lea las indicaciones, y pulse en *Aceptar e iniciar examen* en el pie de página.

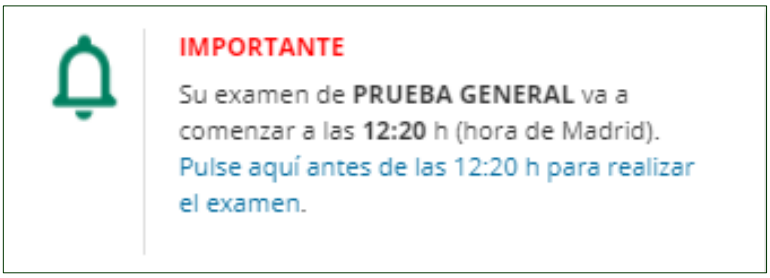
- Estos exámenes de prueba no se guardan para su evaluación, ni se genera un certificado de asistencia a los mismos; aunque en lo que respecta al modo de visualizar y responder a las preguntas funcionan igual que un examen real, tal y como se explica a continuación.

5. REALIZAR LOS EXÁMENES

Recuerde que una vez se haya validado, **para cada examen debe pulsar *Acceder al aula* durante los 20 minutos anteriores a la hora oficial de inicio del mismo**.

Para realizar cada examen del miércoles 18 de noviembre de 2020, haga lo siguiente:

1. Si tras la validación en el sistema, faltan 20 minutos o menos para que comience un examen, aparecerá un aviso al respecto para acceder al aula directamente (ver punto 4).

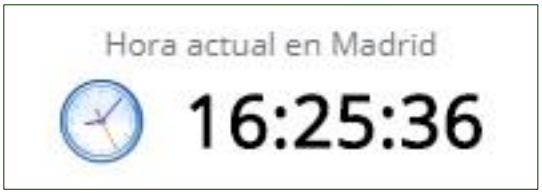


2. En el apartado *Mis asignaturas,* pulse en el enlace *Ver fechas de examen* de la asignatura que corresponda.

3. Pulse *Acceder al aula* durante los **20 minutos anteriores** a la hora oficial de inicio del examen.

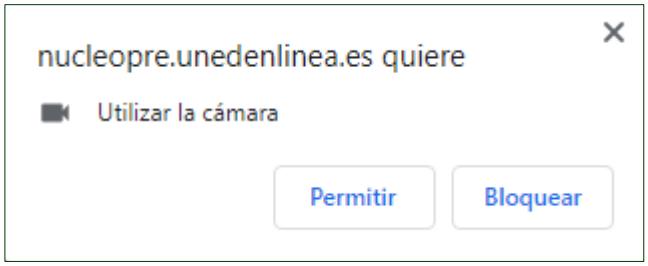
4. Lea detenidamente las indicaciones y la declaración jurada que aparecen en la pantalla.

   - Aparecerá un reloj con la hora peninsular para que pueda controlar cuánto tiempo falta para que empiece el examen.



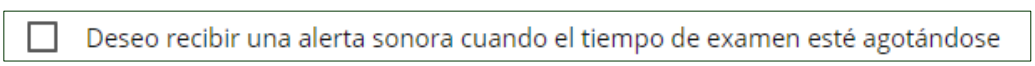
5. Compruebe la cámara del dispositivo.

   - Si aparece una notificación del navegador, es **imprescindible** que pulse el botón para *Permitir* (o *Allow*) utilizar la cámara del dispositivo a *nucleo.unedenlinea.es*, de otro modo no podrá realizar el examen. La notificación puede variar según el navegador utilizado.



   - Debido a que durante la realización del examen el sistema guardará imágenes de la cámara de forma aleatoria para que el equipo docente pueda comprobar su identidad, **su rostro debe aparecer en todo momento frente a la cámara**, la cual podrá comprobar durante el examen. Asegúrese de que aparece de una forma reconocible y con la iluminación adecuada.
   - Si el dispositivo tiene más de una cámara, seleccione la cámara que vaya a utilizar en la lista desplegable.
   - Si la imagen de la cámara no aparece, consulte el apartado Problemas con la cámara.

6. Puede marcar la casilla *Deseo recibir una alerta sonora cuando el tiempo de examen esté agotándose*.



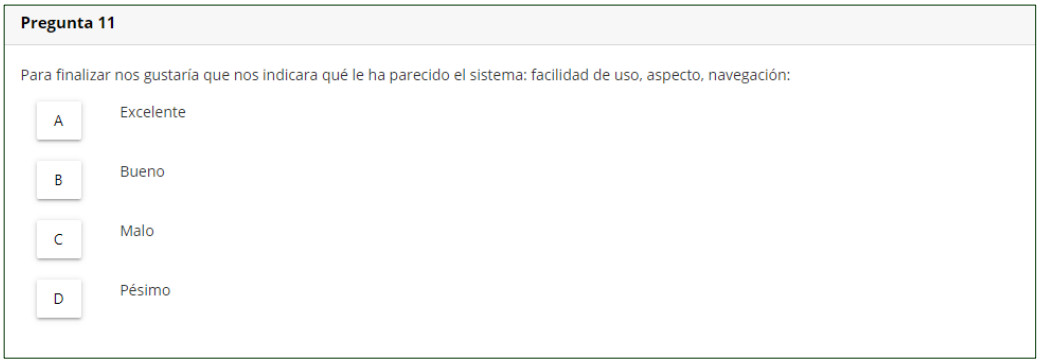
7. Cuando sea la hora de inicio del examen (hora peninsular), el tiempo para realizar el examen ya se empezará a descontar, y podrá **pulsar el botón *Aceptar e iniciar examen* para acceder a las preguntas**.

Horario de acceso al examen	Tramo horario de acceso al examen: pulse *Acceder al aula*	Hora a partir de la cual puede iniciar el examen una vez ha accedido al aula: ○ El botón *Aceptar e iniciar examen* se activa automáticamente a la hora oficial de inicio del examen, y a partir de ese momento puede pulsarlo para acceder a las preguntas. ○ El tiempo para realizar el examen empieza a descontar a partir de la hora oficial de inicio del examen.
Miércoles 18 de noviembre de 2020	*De 16:10 a 16:29 (hora peninsular)*	*A partir de las 16:30 (hora peninsular)*

8. Responda a las preguntas.

- Las preguntas aparecerán de una en una. Utilice los botones *Anterior* y *Siguiente* o pulse sobre la casilla del número de pregunta para moverse entre las mismas. Las casillas verdes indican preguntas con respuesta, y las casillas grises preguntas sin respuesta. En cualquier caso, **no utilice las herramientas del navegador para retroceder y avanzar página.**

- Únicamente podrá seleccionar una opción de respuesta de entre las disponibles **pulsando una vez** sobre la misma (no haga doble clic).

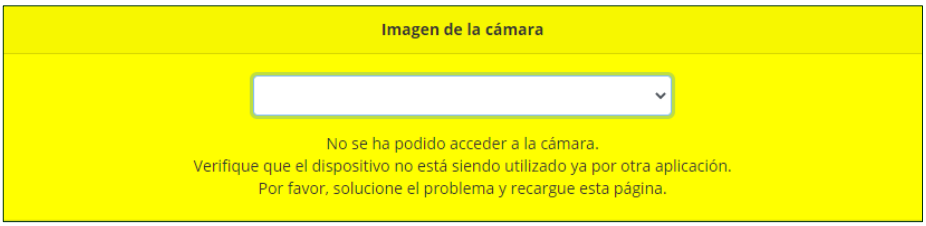


  - Si ha marcado una opción y quiere cambiarla por otra, pulse una sola vez sobre la nueva opción.
  - Si quiere dejar la pregunta sin respuesta, vuelva a pulsar una sola vez sobre la opción marcada para desmarcarla.
    - Opción al ser marcada:

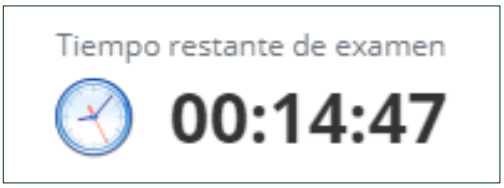
    - Opción al ser desmarcada (pregunta sin responder):

9. Durante el examen, tenga en cuenta que:

- En la parte superior permanecen siempre visibles:
  - La imagen que capta la cámara, para que pueda asegurarte de que aparece de una forma reconocible. Si en algún momento el navegador no puede tener acceso a la cámara, se mostrará un aviso al respecto.

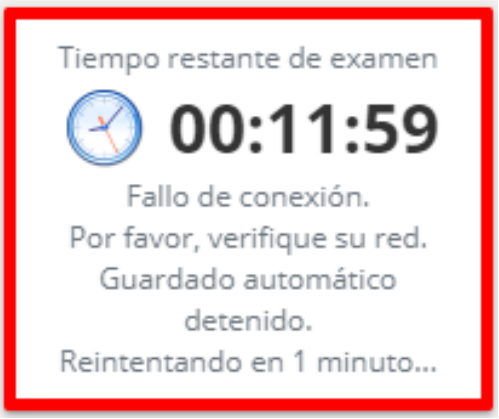


  - Las indicaciones para realizar el examen.
  - Un temporizador para que pueda controlar en todo momento el tiempo que le queda para realizar el examen.



- El sistema guarda automáticamente las respuestas, siempre que se haya realizado alguna acción sobre las mismas. La hora exacta de guardado aparece debajo del temporizador.

- Si pierde la conexión, aparece un aviso en el temporizador y se emite una alerta sonora.

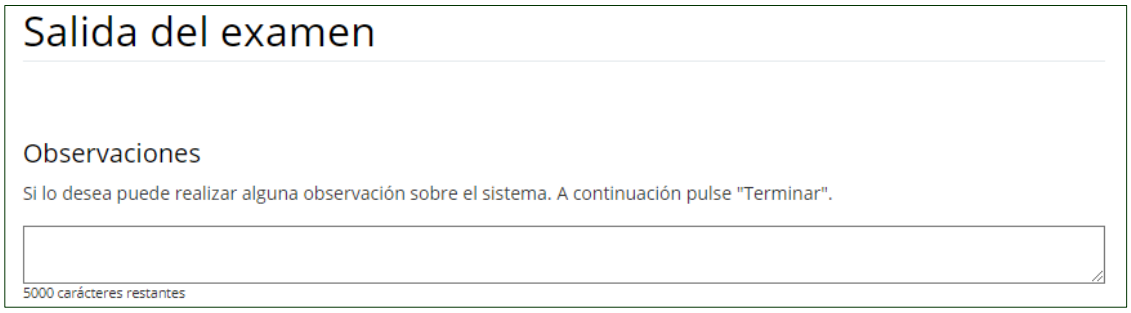


- Si pierde la conexión o abandona el sistema, puede acceder al examen desde otro dispositivo o conexión a internet.
    - Si tarda **menos de 15 minutos** en volver a entrar al examen, **podrá continuar** con el mismo desde el punto en el que se guardaron las respuestas por última vez.
    - Si tarda **15 minutos o más** en volver a entrar al examen, **no podrá volver a acceder** al mismo; este se habrá entregado con las respuestas guardadas por última vez.
- Si agota el tiempo establecido para realizar el examen, este se entregará con las respuestas introducidas hasta ese momento.
- Durante el examen puede realizar consultas de tipo técnico, pero no es posible realizar consultas sobre su contenido.

10. Pulse en *Finalizar examen.*

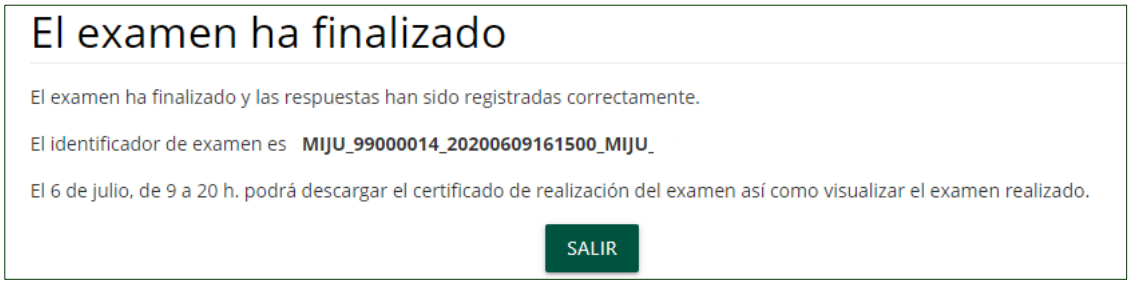
- El sistema le avisará si hay preguntas sin responder.
- En cualquier caso, podrá: *Confirmar envío,* o *Revisar examen* y continuar respondiendo.

11. Si lo desea, dispone de dos minutos para redactar *Observaciones* sobre el sistema.



12. Pulse *Terminar* en la parte inferior.

13. Por último, se mostrará un texto de confirmación de que las respuestas han sido registradas correctamente, y el código de verificación de registro del examen. Puede pulsar *Salir*.



6. CERTIFICADO DE ASISTENCIA

Desde el jueves 19 hasta el miércoles 25 de noviembre de 2020, ambos inclusive, podrá descargar el certificado de realización del examen. Para ello, siga los siguientes pasos:

1. Valídese en el sistema con su código de acceso.
2. En el apartado *Mis asignaturas,* pulse en *Ver fechas de examen* de la asignatura que corresponda.

3. Pulse en *Ver detalles examen*.

4. Descargue el certificado de asistencia al examen, pulsando sobre el idioma disponible.

7. AYUDA TÉCNICA

PROBLEMAS CON LA CÁMARA

Si la imagen de la cámara no aparece en AvEx, puede comprobar lo siguiente:

- Cierre otras aplicaciones que puedan estar utilizando la cámara.
- Asegúrese de que ha seleccionado la cámara correcta en la lista desplegable.
- Asegúrese de que tiene la iluminación adecuada para que la cámara capte bien la imagen.
- Acceda a la configuración de privacidad del sistema operativo, y asegúrese de que el dispositivo y las aplicaciones tienen acceso a la cámara.
- Si utiliza un antivirus, asegúrese de que este no está bloqueando el acceso a la cámara.
- Compruebe con otras aplicaciones que puede ver correctamente la imagen de la cámara. Si no es así, probablemente se trata de un problema con la cámara del dispositivo, por lo que debería actualizar los drivers de la cámara, sustituirla, o probar a acceder desde otro dispositivo.

Si el problema persiste, siga los pasos indicados para «Otros problemas técnicos» (a continuación).

OTROS PROBLEMAS TÉCNICOS

Si tiene algún problema técnico, puede probar las siguientes opciones antes de volver a acceder a https://entrada.aulavirtualexamenes.es/:

- Asegúrese de que tiene conexión a internet en su dispositivo. **Es preferible que se conecte por cable al rúter, antes que por wifi**.
- Elimine el historial de navegación y cierre el navegador que esté utilizando.
- **Acceda con otro navegador** que tenga ya instalado en el dispositivo. Recuerde que Internet Explorer no es compatible con AvEx.
- Instale un nuevo navegador en el dispositivo (Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari) para acceder a AvEx. Si no le es posible instalar un nuevo navegador, puede ser debido a que su sistema operativo no está actualizado, por lo que antes debería actualizarlo; o a que su sistema operativo está obsoleto, por lo que debería probar a **acceder desde otro dispositivo**.

CONTACTO CON EL PERSONAL DE AYUDA TÉCNICA

Para solicitar ayuda técnica puede dirigirse al chat https://www.unedbarbastro.com:8543/ en el horario indicado en el pie de página de: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/

Fuera del horario del chat, puede dirigirse a: soporteavex@unedbarbastro.es